

Distr.: General
5 April 2021
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ قرار

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية لعام 2021

1-4 حزيران/يونيه 2021

البند رقم 8 من جدول الأعمال المؤقت*

ردّ الإدارة على التقرير التقييمي

تقييم عام لبرامج اليونيسف المتعلقة بالمياه والصرف الصحي
والنظافة الصحية في الأزمات الطويلة الأمد، للفترة 2014-2019

موجز

يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً للطريقة التي استجابت بها إدارة اليونيسف للتقييم العالمي لبرامج اليونيسف المعنية بتوفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في الأزمات التي طال أمدها، للفترة 2014-2019، وقد أُنجِزَ في عام 2019. ويقدم التقرير كذلك موجزاً بشأن التوصيات المُقدّمة والإجراءات التي ستتخذها المنظمة لمعالجتها. يتضمن القسم السادس عناصر مقرر لينظر فيها المجلس التنفيذي.

*E/ICEF/2021/9.

ملاحظة: أُعدت هذه الوثيقة بأكملها من قبل اليونيسف.



الرجاء إعادة استعمال الورق

300421 21-05747 (A)



أولاً - استعراض عام

1. سعى التقييم إلى تحديد الكيفية التي تحافظ بها اليونيسف على التزاماتها في مجال توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بمرور الوقت في سياقات الأزمات التي طال أمدها، والكيفية التي تستوعب بها الصدمات الجديدة وحلول التكيف معها، وتطبيقها أفضل الممارسات، وجهودها في الربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية من الناحيتين النظرية والتطبيقية. وقد اشتمل التقييم على أهدافٍ للتعلُّم والمساءلة على حدٍ سواء.
2. تضمّن نطاق التقييم جميع السياقات الـ 21 التي تناسب تعريف الأزمة التي طال أمدها. وقد استمرت هذه الأوضاع لمدة عام ونصف على الأقل وصُنِّقت على أنها حالات طوارئ من المستوى 2 أو المستوى 3. وشملت جميع عناصر ردّ اليونيسف بشأن المسائل المتعلقة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية ما يلي: العمل على مستوى التنفيذ (تقديم الخدمات)، والعمل على مستوى الإعداد والتنسيق، والاستجابات الريفية والحضرية على حدٍ سواء. وشمل التقييم كلاً من الاستجابة الإنسانية والبرمجة (الإنسانية-الإنمائية) "المختلطة". كما شمل جميع طرائق تنفيذ البرامج، بما في ذلك التنفيذ المباشر والتنفيذ من خلال الشركاء الحكوميين والمنظمات غير الحكومية/مقدمي الخدمات من القطاع الخاص.
3. وأجريت دراسات حالة فُطرية في الكاميرون ولبنان وأرض الصومال وجنوب السودان. واستندت دراسة الحالة الموضوعية حول الصحة العامة إلى أدلة من جمهورية الكونغو الديمقراطية وهايتي واليمن (جميع مواقع تفشي الكوليرا). واستندت دراسة الحالة حول البيئات الحضرية إلى أدلة من الجمهورية العربية السورية واليمن، بالإضافة إلى مقابلاتٍ مع أصحاب المصلحة على الصعيد العالمي.

ثانياً - الأطفال في الأزمات التي طال أمدها

4. أصبح الأطفال أكثر ضعفاً في الأزمات التي طال أمدها. فوفقاً لتقرير صدر عام 2020 عن منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي¹، فإنّ ما يقرب من ربع سكان العالم؛ أي 1.8 مليار شخص - من بينهم 670 مليون طفل - يعيشون في أوضاعٍ هشة. ويمثّل هذا العدد أكثر من ثلث عدد الأطفال في العالم، ومن المتوقع أن يرتفع بنسبة 30 في المائة بحلول عام 2050.
5. في تقرير صدر عن اليونيسف عام 2019 بعنوان *المياه تحت القصف*² ورد أنه في عام 2017، كانت احتمالات ممارسة التغوط في العراء من قبل الأشخاص الذين يعيشون في دول شديدة الهشاشة أعلى بنحو ثلاثة أضعاف تقريباً من غيرهم، فيما تزيد احتمالات افتقارهم إلى خدمات الصرف الصحي الأساسية بأكثر من ثلاثة أضعاف، وتزيد احتمالات افتقارهم إلى خدمات مياه الشرب الأساسية عن ثمانية أضعاف غيرهم. ووردت إحصاءات إضافية مثيرة للقلق في برنامج الرصد المشترك³ بين منظمة

¹ منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، تقرير الدول الهشة 2020 (باريس، 2020). متاح من خلال هذا الرابط www.oecd.org/dac/states-of-fragility-fa5a6770-en.htm.

² اليونيسف، المياه تحت القصف، المجلد 1: حالات الطوارئ والتنمية والسلام في السياقات الهشة والسياقات المتأثرة بالنزاعات (نيويورك، 2019). متاح على

www.unicef.org/reports/emergencies-development-peace-in-fragile-and-conflict-affected-contexts-2019.

³ متاح على <https://washdata.org>.

الصحة العالمية واليونيسف "قاعدة البيانات العالمية 2019 حول التقدم في الدول الهشة": إذ ظهر أن دولة واحدة فقط من كل 5 دول هشة تسير على الطريق الصحيح نحو تحقيق الإتاحة الشاملة لمياه الشرب الأساسية بحلول عام 2030، وهناك بلد واحد فقط من بين كل 10 بلدان يسير على الطريق الصحيح نحو تحقيق الإتاحة الشاملة لخدمات الصرف الصحي الأساسية. وفي الوقت نفسه، تتناقص التغطية في الواقع في ما يقرب من ضعف هذا العدد من البلدان الهشة.

6. تُعدّ خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع أمراً حيوياً للأطفال في سياق الأزمات التي طال أمدها. وكشف التقرير الصادر عن اليونيسف بشأن المياه تحت القصف،⁴ أنه في عام 2017 كان الأطفال دون سن الخامسة أكثر عرضة للوفاة من أمراض الإسهال المرتبطة بالمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية غير الآمنة بأكثر من 20 ضعف من يتوفون جراء العنف في النزاع.

ثالثاً - التحليل والنتائج

أ. تحقيق نتائج تصبُّ في صالح الأطفال في الأزمات التي طال أمدها

7. إنّ تحقيق نتائج تصبُّ في صالح الأطفال على نطاق واسع في الأزمات التي طال أمدها، والنزاعات النشطة في الغالب، يستلزم نُهجاً تختلف عن تلك المستخدمة مع بداية حالات الطوارئ الأخرى.

8. وقد وُضع التقييم لمعالجة خمسة أسئلة رئيسية، تغطي معايير الكفاءة والفاعلية والملاءمة والترابط والتغطية والتنسيق بشأن برامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها. وتشير الأسئلة إلى التزامات اليونيسف واستراتيجياتها الرئيسية، بما في ذلك إطار العمل الاستراتيجي للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع للفترة 2016-2030.⁵ وقد اتفق على تلك الأسئلة خلال فترة بداية التقييم، وذلك بعد تنقيح الأسئلة الأصلية بشكلٍ مشترك من قبل فريق التقييم ومكتب التقييم والفريق الاستشاري للتقييم.

9. استخدم التقييم الطرق المتنوعة التالية للإجابة عن الأسئلة: مراجعة مكتوبة عالمية لأكثر من 600 وثيقة؛ وأربع دراسات حالة ميدانية ودراستي حالة مكتبتين (انظر الفقرة 3)؛ ودراسة استقصائية عالمية عبر شبكة الإنترنت لموظفي اليونيسف وشركائها العاملين في الأزمات التي طال أمدها وأعضاء المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع؛ ومقابلات المبلغين الرئيسيين مع 25 من موظفي اليونيسف وأصحاب المصلحة الخارجيين. جرى تحليل الأدلة التي جُمعت باستخدام الأساليب المذكورة أعلاه وتجميعها في نتائج التقييم واستنتاجاته الشاملة المقدمة أدناه.

⁴ متاح على www.unicef.org/stories/water-under-fire

⁵ متاح على www.unicef.org/wash/files/UNICEF_Strategy_for_WASH_2016_2030.PDF

ب. النتائج الرئيسية

10. مع استمرار زيادة عدد الأزمات التي طال أمدها ومدتها، أصبح من الأهمية بمكان أن تحافظ اليونيسف على قدرتها التشغيلية والاستراتيجية بل وتزيدها أيضاً لتفعيل جهود توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع والاضطلاع بدورٍ رائدٍ في خضمّ الأزمات التي طال أمدها. ولأن، حيث يحرز العالم تقدماً نحو ضمان توفير المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي للجميع وإدارتها بشكلٍ مستدام (الهدف رقم 6 من أهداف التنمية المستدامة)، فإن احتياجات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في سياقات الأزمات التي طال أمدها ستشمل بشكلٍ متزايد جهود "الميل الأخير" على الصعيد العالمي. لا يمكن تحقيق الهدف رقم 6 دون الاهتمام الفوري والمركّز على تغيير طرق العمل في مجال توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها.

11. تتمثل التحديات الرئيسية في التنبؤ بمسار الموقف الإنساني مبكراً وعند إجراء التمييز بين البدء المفاجئ والاستجابة للأزمة التي طال أمدها. هذه التحديات تجعل من الصعب تجاوز العزلة وربط النهج الإنسانية والإنمائية.

12. حققت اليونيسف نجاحاً ملحوظاً في تحقيق أهداف إمدادات المياه في الأزمات التي طال أمدها، لكنها لم تحقق نجاحاً بالقدر ذاته في تحقيقها لأهداف توفير خدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية. إذ يكون تشغيل وصيانة المرافق فعالاً بدرجة كبيرة عند البدء، ولكنه قد لا يتسم بالعول على المدى الطويل.

13. تتصف قدرة اليونيسف على أن تكون مسؤولة حقاً تجاه السكان المتضررين بالمحدودية لحقيقة أنه، في سياقات الأزمات التي طال أمدها، لا تقدم أقسام برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المكاتب القطرية شرحاً واضحاً للنتائج المتوقعة أو التغييرات في الحياة الناشئة عن إجراءات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها. ونتيجة لذلك، لا تُجمع البيانات المناسبة حول نتائج برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بشكلٍ روتيني. لذلك، من الصعب التوصل إلى استنتاجات بشأن النتائج وتوجيه جهود المناصرة.

14. يتعيّن على برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها أن تكون قائمة أكثر على الأدلة. وفي حين أنّ اليونيسف تجمع بيانات واسعة النطاق عن المخرجات وتبلغ عنها من خلال التقارير، فإنها لا تفعل الشيء نفسه بالنسبة إلى النتائج. وهذا النقص في بيانات النتائج يحول دون الفهم الحقيقي لفاعلية البرامج والاستجابة المناسبة.

15. هناك تركيز كبير على معايير وقواعد تقديم الخدمة والتغطية، غير أن المجال موجودٌ أيضاً للتحسين من حيث الإنصاف والجودة. يؤدي نقص البيانات المصنفة وآليات إشراك المستخدم دون المستوى الأمثل إلى تفاقم هذه المشكلة. وهذا يشكل مصدر قلق خاص بما يتعلق باحتياجات المستخدمين ذوي الإعاقة لمرافق المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية.

16. تعد الشراكات إحدى نقاط القوة الأساسية لبرامج اليونيسف في مجال توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها ويبدو أنها تدار عموماً على

نحو جيد. وهذا أمر صحيح لا سيما بالنسبة إلى العلاقات مع الحكومات والسلطات المحلية. وهناك أمثلة على الدعم الجيد المقدم للمنظمات غير الحكومية المحلية، ولكن الأدلة محدودة على أن قرارات الشراكة مدفوعة بوجهة نظر طويلة الأجل أو استراتيجية توطين محلي. غالباً ما تفشل الشراكات مع المنظمات غير الحكومية المحلية في تطوير العقود السابقة القائمة على المشاريع أو العقود الفردية. وهناك أيضاً أمثلة جيدة لشراكات القطاع الخاص التي تقدم الخدمات في البيئات الصعبة. مع ذلك، تحتاج هذه الشراكات إلى إيلاء مزيد من الاهتمام لإشراك المستخدمين وتحمل المسؤولية أمام السكان المتضررين.

17. يُعدّ الدور الذي تنهض به اليونيسف في المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع أفضل تعبيرٍ عن ريادة المنظمة في ما يتعلق ببرامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها. ومع ذلك، يمكن لليونيسف تحسين قيادتها الفكرية في هذا المجال البرنامجي. وقد اتخذت المنظمة إجراءات بنّاءة في العام الماضي لإعادة المشاركة في التطور القطاعي وتقديم تحليل بشأنه، لكن هذا لم يكن كافياً بعد. ويتمثل التحدي الرئيسي في الحفاظ على الريادة الفكرية كأولوية في برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها، بغضّ النظر عن التحديات التشغيلية.

18. في خلال الأزمات، يكون التنسيق بين القطاعات أو المجموعات قوياً بشكلٍ عام، وتتصدى اليونيسف والمجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بشكلٍ استباقي لأوجه القصور. ومع ذلك، ثمة حاجة واضحة لدى المجموعات لتتجاوز التنسيق التشغيلي الفوري وتوفر نظرة ثاقبة وتوجيهاً لقطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بشأن النهج والحلول طويلة الأجل. ثمة مسألة أخرى تتمثل في أنّ دور موفر الملاذ الأخير أدّى في كثيرٍ من الأحيان إلى قيام مكاتب اليونيسف القطرية بالدخول في التزامات مفتوحة لتقديم الخدمات الأساسية دون إدارة كاملة للمخاطر المالية والتشغيلية المرتبطة بها.

19. ولا تزال اليونيسف تطور من استراتيجيتها وقدرتها على التدخلات من أجل توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المناطق الحضرية. ويلزم تعزيز الخبرة والعمليات الداخلية المناسبة لتولي مشاريع البنية التحتية الحضرية المتعلقة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع على نطاق واسع. وقد اضطلعت المكاتب القطرية بتدخلات من هذا النوع، لكن الأنشطة لم تقترن بشكلٍ منهجي بتدابير مناسبة لإدارة المخاطر والرقابة. وهناك أيضاً مخاوف بشأن قدرة المنظمة على تقديم الدعم الكافي للسلطات والمرافق البلدية. يعالج الإطار العالمي لليونيسف لتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المناطق الحضرية⁶ (2019) العدد المتزايد من الأزمات في السياقات الحضرية ويحدد نقاط القوة الأساسية للمنظمة. كما يضع نُهج تعزيز النظم في صميم عمل اليونيسف في مجال توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المناطق الحضرية. ومع ذلك، لا يشير الإطار إلى تدخلات البنية التحتية

⁶ متوفر على هذا الرابط www.unicef.org/documents/global-framework-urban-water-sanitation-and-hygiene

الواسعة النطاق. ويعكس هذا الإغفال النتائج المتعلقة بضعف اليونيسف في هذا المجال، وقد تحتاج المكاتب القطرية إلى قدرات إضافية لتقديم الدعم المناسب لمقدمي الخدمات.

20. وضعت اليونيسف جدول عمل تحولي لربط البرامج الإنسانية والإنمائية، الأمر الذي سيتطلب تغييراً تدريجياً في برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع لدى المنظمة في خلال الأزمات التي طال أمدها. ومع ذلك، فإن المكاتب الميدانية ليست في وضعٍ يمكّنها حالياً من تنفيذ هذا التغيير. وكثيراً ما يدرك موظفو اليونيسف في أقسام توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المكاتب القطرية أنهم يقومون بالفعل بتنفيذ الربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية، ولكن هناك ثغرة كبيرة بين ما يحدث على أرض الواقع وما هو مطلوب بموجب الإجراء الجديد في هذا المجال.

21. من العوائق الكبيرة التي تحول دون قدرة اليونيسف على التكيف مع جدول أعمال الربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية أن أقسام توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المكاتب القطرية التي تتعامل مع الأزمات التي طال أمدها هي مضغوطة أساساً في ضمانها توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية الأساسية وليس لديها القدرة على تنفيذ التغييرات المطلوبة. إن الضرورة الإنسانية الملحة لتلبية الاحتياجات الأساسية للسكان المتضررين تعوق قدرة اليونيسف على الابتكار والتكيف في أثناء نقل دورها، في توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها، من مجرد التسليم التشغيلي نحو شمول النتائج الأخرى.

رابعاً - التوصيات

22. من بين 11 توصية للتقييم، وافقت اليونيسف على تسع توصيات ووافقت جزئياً على توصيتين. التوصيات هي كما يلي:

التوصية 1: تعريف الأزمات التي طال أمدها

23. وضع تعريف مؤسسي للأزمات التي طال أمدها يحدد المحفزات المناسبة للنظر في أساليب عمل مختلفة. ويجب أن يبين هذا التعريف أيضاً الأشكال المختلفة التي قد تتخذها الأزمات التي طال أمدها. والدافع إلى البرمجة المتكاملة يعني أن هذا التعريف ينبغي له أن يسري على جميع البرامج، وليس فقط على برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع.

الجهة المسؤولة: مكتب برامج الطوارئ، شعبة البرامج

التوصية 2: نطاق تغطية احتياجات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية

24. ضمان وجود فهم - على الأصعدة العالمية والإقليمية والقطرية - لأسباب أي تباين بين الغايات المتعلقة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي/النظافة الصحية. وإذا كانت احتياجات المياه والصرف الصحي لم يُخطط لاستيفائها على قدم المساواة، فيجب على اليونيسف التأكد من وجود مبرر سياقي وفني قوي لذلك. وينبغي عدم قبول الأهداف التي يتباين فيها توفير المياه وخدمات الصرف الصحي تبايناً كبيراً من دون مبرر من هذا النوع. كما يتعين على الموظفين النظر في كيفية تغير الأهداف

بمرور الوقت في الأزمات التي طال أمدها؛ وفي حين أنّ الاستجابة المبكرة قد تركز بشكلٍ مبرر على إمدادات المياه، يجب تصحيح ذلك بمجرد أن يسمح السياق بذلك.

الجهة المسؤولة: قسم برنامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية، المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، المكاتب الإقليمية، المكاتب القطرية

التوصية 3: التغييرات التي طرأت على حياة الأفراد نتيجةً لبرامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع

25. ينبغي لليونيسف أن تسعى إلى:

(أ) إيجاد فهم واضح في مرحلة تصميم البرامج بشأن النتائج المتوخاة من برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في الأزمات التي طال أمدها على الصعيد القطري وكيفية رصد التغيرات وقياسها في حياة الأفراد. ولا بد من توثيق النتائج المتفق عليها ومراقبتها. وينبغي للمكاتب القطرية وضع نهجٍ استراتيجيٍّ لإحراز تقدم نحو هذه النتائج بمرور الوقت، مع تعديل البرمجة كلما تطوّرت الاحتياجات والسياقات؛

(ب) على الصعيد العالمي، يجب أن يكون ذلك مدعوماً بصياغة واضحة لمجموعة النتائج التي يمكن توقعها بشكلٍ معقول من برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها، والتوجيهات حول نهج البرمجة الشاملة التي تكون ضرورية على الأرجح لتحقيق هذه النتائج، وتقديم المشورة بشأن تصميم أنظمة المراقبة المناسبة.

الجهة المسؤولة: المكاتب القطرية، بدعم من المكاتب الإقليمية، شعبة برنامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

التوصية 4: البرمجة المبنية على البيانات

26. التأكد من تصميم برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها وتكييفها بمرور الوقت بناءً على بيانات وأدلة قوية لتلبية احتياجات السكان المتضررين والاستجابة للتغييرات في السياق والحاجة.

(أ) ينبغي لليونيسف أن تطلب من المكاتب القطرية وضع إجراءات مشددة لضمان جودة البيانات والتأكد من أن الاستنتاجات المستخلصة من البيانات صحيحة ومستندة إلى الحد الأدنى من متطلبات الرصد المعتمدة؛

(ب) ينبغي تضمين خطة استخدام البيانات في جميع وثائق الرصد والتقييم الخاصة بالمكتب القطري (على صعيدي المشاريع والبرامج) لتوجيه استخدام البيانات لمراجعة فاعلية البرنامج واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن البرمجة المنقحة أو الجديدة؛

(ج) ولا بد من إجراء تقييم مستمر للسياق والمخاطر لضمان بقاء جميع العمليات ذات صلة بالسياق والاحتياجات. ينبغي تقديم تقييم المخاطر في اجتماعات إدارة المكاتب القطرية وتصعيده وفقاً للمحزرات المتفق عليها؛

(د) استعراض الكيفية التي يمكن بها للمكاتب القطرية أن تنسق بشكلٍ فعال نظم الرصد المختلفة المستخدمة في البرمجة الإنسانية والإنمائية، بما في ذلك إدارة المخاطر إذا كانت البرمجة تنتقل بين الطرائق الإنسانية والإنمائية. يجب أن تكون أنظمة الرصد على صلة بأهداف البرنامج المعلنة، بما في ذلك جمع البيانات على مستوى النتائج حيثما يكون ذلك مناسباً؛

(هـ) يجب على المقر الرئيسي لليونيسيف تقديم يد العون للمكاتب القطرية لتمكينها من الاستعانة بالأدوات اللازمة لضمان الجودة والتكثيف عند جمع بيانات من هذا المستوى. كما ينبغي لليونيسيف أن تطور طريقة لمنع المكاتب القطرية من إنفاق الموارد لتطوير أنظمة تكرر الأدوات الموجودة.

الجهة المسؤولة: شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد ومكتب برامج الطوارئ وشعبة برنامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية

التوصية 5: المساواة وجودة برامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

27. التأكد من إعطاء الجودة والإنصاف اعتبارات متساوية تجاه معايير الخدمة ضمن برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع: وترد التوصيات في ما يلي:

(أ) يجب أن تكون المساواة بشأن معايير الجودة مساوية للمساواة بشأن معايير الخدمة بدءاً من التصميم وما يليه؛

(ب) ويلزم تصنيف البيانات بشكلٍ شامل للتأكد من أن البرمجة تلبي احتياجات الفئات المهمشة. ويُعدّ الأشخاص ذوو الإعاقة من بين هذه الفئات ذات الأولوية، وهو أمرٌ يتطلب اهتماماً فورياً؛

(ج) من الضروري أن يلتزم الموظفون والشركاء بتنفيذ آليات إشراك المستخدم (مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الضعيفة اجتماعياً أو المهمشة) بدءاً من التصميم وطوال فترة البرمجة. يجب استخدام البيانات النوعية لضمان إثبات تغطية الفئات المهمشة لتلبية الاحتياجات المحددة للأفراد. كما ينبغي القيام على الفور بالعمل العلاجي في الأزمات الحالية التي طال أمدها. وحيثما أمكن، يجب أن تكون آليات مشاركة المستخدمين شاملة لعدة قطاعات؛

(د) ينبغي ألا يُستهان بالثغرة الموجودة حالياً في القدرات المتعلقة بتنفيذ رصد معايير الجودة، وينبغي دعم المكاتب القطرية بشكلٍ كافٍ لمعالجة هذا الأمر.

الجهة المسؤولة: شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد ومكتب برامج الطوارئ وشعبة برنامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية

التوصية 6: الشراكات ودعم الجهات الفاعلة على الصعيد المحلي

28. تعزيز النموذج الحالي للشراكات القائمة على العقود الخاصة ببرامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها للتأكد من أنها تتجاوز العلاقات التعاقدية وتجسّد جميع جوانب التزامات اليونيسيف بالتوطين المحلي. وترد التوصيات في ما يلي:

(أ) التأكد من أن أقسام توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المكاتب القطرية تفهم تعريف اليونيسيف لإضفاء الطابع المحلي على عملياتها وآثار ذلك على برامج

توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، ويشمل ذلك التخطيط للنهوض بإضفاء الطابع المحلي ضمن نهج النتائج والتحليل الخاص بها؛

(ب) استخلاص الدروس بشأن كيفية عمل الشراكات الناجحة مع القطاع الخاص والتي يمكن تكرارها/تكييفها من برامج المكاتب القطرية الحالية و/أو دمج المعلومات على المستويين الإقليمي والعالمي لدعم زيادة نقل المعرفة في هذا المجال. ينبغي توجيه اهتمام خاص بالمخاطر الفريدة المتعلقة بالمساءلة أمام السكان المتضررين والإنصاف والاستدامة الناشئة عن العمل مع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص. وابتداءً من مرحلة التصميم، يجب أن تتضمن شراكات القطاع الخاص المستقبلية نهج التخفيف من الإخفاق في مراقبة إشراك المستخدمين.

الجهة المسؤولة: قسم برنامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية، وحدة المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في شعبة الإمدادات، أقسام قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المكاتب القطرية، المكاتب الإقليمية

التوصية 7: القيادة الفكرية لجهود توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها

29. النظر في الطريقة التي يمكن لليونيسف من خلالها أن تضيف قيمةً إلى القيادة الفكرية على أفضل وجه لصالح برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها على مدى العقد المقبل عن طريق وضع خطة عمل مدتها 10 سنوات يمكن إطلاقها في فعالية قطاعية عالمية ذات صلة في عام 2020. ينبغي لليونيسف أن تسعى إلى:

(أ) مواصلة جدول أعمال المياه تحت القصف و جدول أعمال البرامج الإنسانية والإنمائية المرتبط به في الاستجابة الحضرية مع دراسة الاستثمار في القدرات الإضافية المناسبة على الصعيد الإقليمي. وينبغي للمكاتب الإقليمية أن تكون استباقية في تعزيز إدارة المعرفة وتحديد المجالات ذات الأولوية لدعم المكاتب القطرية؛

(ب) على اليونيسف أن تنظر في الكيفية التي يمكن بها لمجموعات/ قطاعات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع أن توسع قدرتها على معالجة قضايا وتحديات محددة تتعلق بالأزمات التي طال أمدها والاضطلاع بأدوار تنسيقية تتجاوز تنسيق الأنشطة (من خلال برنامج الأسئلة الأربعة W4) حيث تتجاوز البرمجة تقديم الخدمات الأولية في الأزمات التي طال أمدها. وينبغي أن يشمل ذلك التحديات المحددة التي تحدث عندما يكون هناك تنسيق قطاعي بدلاً من تنسيق المجموعة.

الجهة المسؤولة: شعبة برنامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، شعبة برنامج المناخ، البيئة، القدرة على الصمود وبناء السلام، مكتب برامج الطوارئ، المكاتب الإقليمية

التوصية 8: تنسيق المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع

30. تعزيز مساءلة اليونسيف بشأن دور الوكالة الرائدة للمجموعة في قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع والتأكد من أن المجموعات و/أو القطاعات الوطنية تلبية جميع المتطلبات الدنيا للوفاء بالوظائف الأساسية.

(أ) على اليونسيف دعم التدريب وتعزيز التوجيه الإرشادي لفرق قيادة المكاتب القطرية حول دور اليونسيف كوكالة رائدة للمجموعة المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، مع إبراز المتطلبات الأوسع لهذا الدور خارج نطاق الوظيفة الأساسية؛

(ب) عند تنشيط المجموعة المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، ينبغي لليونسيف التأكد من أن المكاتب القطرية تفهم دور موفر الملاذ الأخير وفي أي سياقات قد يتطلب ذلك من اليونسيف إدارة تقديم الخدمات. وعندما تتولى اليونسيف مسؤوليات تقديم الخدمات، ينبغي أن يُطلب من المكاتب القطرية إجراء تحليل للمخاطر لفهم الآثار المؤسسية والمالية والبرنامجية على المدى المتوسط والطويل.

الجهة المسؤولة: المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، قسم برنامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية، مكتب برامج الطوارئ

التوصية 9: توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في السياقات الحضرية

31. عندما تتطلب الاستجابة المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، في أزمة طال أمدها، بناء أو إعادة تأهيل البنية التحتية في بيئة حضرية، ينبغي لليونسيف أن تنظر بعناية في مدى الجدوى والرغبة في الدخول في مشاريع بنية تحتية طويلة الأجل وواسعة النطاق تتطلب مدخلات هندسية واسعة النطاق على مدى فترة طويلة. ينبغي لليونسيف كذلك أن تقيّم المخاطر التي تواجه تنفيذ الالتزامات الأخرى.

(أ) حيثما كان ذلك ممكناً، ينبغي لليونسيف تسهيل قيام الجهات الفاعلة الأخرى (بما في ذلك الحكومة، حيثما يكون ذلك مناسباً) بذلك العمل، مع اعتماد اليونسيف للبرمجة بما يتماشى مع نقاط قوتها الأساسية والنهج المحددة في الإطار العالمي لتوفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المناطق الحضرية؛

(ب) عندما يكون من الضروري أن تضطلع اليونسيف بذلك العمل لضمان توفير الخدمات، يجب على المنظمة إجراء تقييم شامل للمخاطر قبل الدخول في المشروع وتنفيذ عمليات واسعة النطاق لإدارة المخاطر والرقابة على مستوى المكاتب القطرية العليا.

الجهة المسؤولة: المكاتب القطرية، شعبة برنامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع

التوصية 10: الربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية ببرامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في الأزمات التي طال أمدها

32. التأكد من أن استراتيجية النتائج تتماشى مع نهج الربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية على مستوى المكاتب القطرية (انظر التوصية 3) وأن المكاتب تنفذ باستمرار جميع المكونات ذات الصلة لربط البرامج الإنسانية والإنمائية.

(أ) ينبغي أن تنظر اليونيسف في جدوى مطالبة المكاتب القطرية بإجراء حوارٍ داخليٍّ (بقيادة موظف كبير مخصص) للبرنامج القطري لتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في الوقت الذي يشير فيه التحليل إلى أن السياق من المرجح أن يصبح أزمة طويلة الأمد. ويمكن أن يكون هذا جزءاً من تفكير أوسع متعدد القطاعات داخل المكتب القطري. يجب أن يكون الوقت اللازم لاتباع نهج متوسط إلى طويل الأجل مبكراً في الاستجابة (خلال الأشهر الستة الأولى) بينما لا يزال الاهتمام والموارد متاحين؛

(ب) ينبغي لليونيسف أن تتحول من اتباع نهجٍ تسلسليٍّ وتتكيف مع الإجراءات المتعلقة بالربط بين البرمجة الإنسانية والإنمائية. ينبغي للمكاتب القطرية أن تُثبت قدرتها على التكيف مع مستجدات الأوضاع، وإجراء تحليل للنزاعات والمخاطر بشكلٍ يشمل مختلف المجالات (القطاعية والإنمائية الإنسانية). ولا بد للاستعداد من أن يتكامل مع هذا التحليل ويرتبط به مع التعميم بشأنه في عمليات تخطيط المكاتب القطرية. ينبغي أن تتضمن البرمجة خطوات استباقية لتقليل المخاطر وتعزيز القدرة على الصمود؛

(ج) ينبغي للمقر الرئيسي لليونيسف أن يبلغ المكتب القطري وأقسام توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بتوقع النظر في جدوى اتباع نهجٍ بديلة للتنفيذ، كجزءٍ من تحليل السياق والمخاطر، بما في ذلك التحويلات النقدية والعمل الشامل لعدة قطاعات. وعندما لا يكون هذا النهج مناسباً، يجب أن يكون قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع قادراً على بيان سبب ذلك.

الجهة المسؤولة: المناخ والبيئة والصمود وبناء السلام - شعبة البرامج، المكاتب القطرية، المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، مكتب برامج الطوارئ، شعبة برنامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

التوصية 11: القدرة على استيعاب طرق جديدة للعمل

33. ضمان تقديم الدعم المناسب في الوقت المناسب للمكاتب القطرية بُغية تحقيق هذه التغييرات. وفي الوقت الراهن، يشكل الضغط من أجل مواصلة تقديم الخدمات عبئاً كبيراً على موارد المكاتب القطرية. وبدون قدرات إضافية، لن يكون بالإمكان تنفيذ هذه التغييرات.

(أ) ينبغي لليونيسف أن تقيّم ما إذا كانت الكفاءات الحالية في مجال الموارد البشرية وآليات القدرة على سدّ الاحتياجات الإضافية المفاجئة مناسبة للغرض بالنسبة إلى الأزمات التي طال أمدها والتكيف مع الأوضاع الإضافية المماثلة وفقاً لذلك. يجب أن تعالج المنظمة الثغرات التي حُدّدت من خلال توظيف القدرات المناسبة عند الحاجة إلى تخصصات إضافية. كما ينبغي لليونيسف أن تقرّ

بأن الدعم من هذا النوع لا يمكن أن يكون قصير الأجل، حيث ستتطلب المكاتب القطرية الدعم بمرور الوقت في الأزمات التي طال أمدها للتخطيط والتأثير وتحقيق التغيير.

الجهة المسؤولة: شعبة البرامج، مكتب برامج الطوارئ، المكاتب الإقليمية، شعبة الموارد البشرية

خامساً - توصيات التقييم الرئيسية وردّ إدارة اليونيسف

| الوثائق الداعمة | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: وهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | تاريخ الانتهاء المتوقع | المكتب المسؤول | الإجراءات المخطط لها |
|---|--|--------------------------|--------------------|---|
| <p>توصية التقييم 1: تعريف الأزمات التي طال أمدها</p> <p>وضع تعريف مؤسسي للأزمات التي طال أمدها يحدد المحفزات المناسبة للنظر في أساليب عمل مختلفة. ويجب أن يبين هذا التعريف أيضاً الأشكال المختلفة التي قد تتخذها الأزمات التي طال أمدها. والدافع إلى البرمجة المتكاملة يعني أن هذا التعريف ينبغي له أن يسري على جميع البرامج، وليس فقط على برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع.</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة</p> | | | | |
| مسرد الالتزامات المنقحة الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني | مُنجزة. الالتزامات المنقحة الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني لعام 2020 تتضمن تعريفاً. | تشرين الأول/أكت وبر 2020 | مكتب برامج الطوارئ | وضع تعريف مؤسسي للأزمات التي طال أمدها في الالتزامات المنقحة الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني لعام 2020. |
| استراتيجية النشر | قيد التنفيذ . أُطلقت الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني لعام 2020 في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2020، ويجري العمل على تنفيذها. | حزيران/يون به 2021 | مكتب برامج الطوارئ | إطلاق الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني لعام 2020 عبر المنظمة ومع الشركاء من خلال الاتصالات ومجموعات الأدوات ومواد التعلّم (انظر التوصية 5). |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|---|------------------------|---|-----------------|
| إنتاج بيانات مفصلة عن "البلدان التي تمر بأزمات طال أمدها"، عند الاقتضاء، من أجل التخطيط والإبلاغ المؤسسي. | شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد، قسم البيانات والتحليلات | جارية | قيد التنفيذ جرى الاتفاق على قائمة "البلدان التي تمر بأزمات طال أمدها". | |
| <p>توصية التقييم 2: تغطية احتياجات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع</p> <p>ضمان وجود فهم - على الأصعدة العالمية والإقليمية والقُطرية - لأسباب أي تباين بين الغايات المتعلقة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي/النظافة الصحية. وإذا كانت احتياجات المياه والصرف الصحي لم يُخطط لاستيفائها على قدم المساواة، فيجب على اليونيسف التأكد من وجود مبرر سياقي وفني قوي لذلك. وينبغي عدم قبول الأهداف التي يتباين فيها توفير المياه وخدمات الصرف الصحي تبايناً كبيراً من دون مبرر من هذا النوع. كما يتعين على الموظفين النظر في كيفية تغير الأهداف بمرور الوقت في الأزمات التي طال أمدها؛ وفي حين أنّ الاستجابة المبكرة قد تركز بشكلٍ مبرر على إمدادات المياه، يجب تصحيح ذلك بمجرد أن يسمح السياق بذلك.</p> <p>رد الإدارة: موافقة جزئياً</p> <p>إنّ الاحتياجات من المياه والصرف الصحي في أوضاع الطوارئ المعقدة ليست متساوية بالضرورة؛ ولا تخفق الأنظمة دائماً أو تتسبب في إحداث الضرر بنسبٍ متساوية. وتسعى اليونيسف جاهدة لاتخاذ تدابير منقذة للأرواح ضمن أطر زمنية قصيرة وبميزانياتٍ محدودة في كثير من الأحيان. وهذا يتطلب تحديد أولويات التدخلات. قد لا تعكس أهداف اليونيسف الاستجابة الفعلية، لأن شركاء المجموعة الآخرين يساهمون أيضاً في توفير احتياجات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة الشاملة. والنص على عدم قبول أهداف غير متكافئة دون مبرر يتعارض مع نموذج الإدارة اللامركزية لليونيسف.</p> | | | | |
| نشر مذكرة إحاطة حول مؤشرات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لجميع ورفع خدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية إلى المكاتب | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي | تموز/يوليه 2021 | رهن البدء | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|-------------------------|---|-----------------|
| الإقليمية والفُطرية بناءً على ملحق إرشادات مؤشر الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني لعام 2020. | والنظافة الصحية للجميع | | | |
| إطلاق ندوات وحلقات عمل عبر شبكة الإنترنت حول الإطار العالمي لليونيسف للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المناطق الحضرية، بما في ذلك الصرف الصحي في حالات الأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يونيه 2021 | قيد التنفيذ | |
| إجراء تحليل تجميعي لمخلصات قرءاً مراجعة العمل الإنساني لتحديد الأساس المنطقي والاتجاهات الخاصة بالتناقضات في أهداف توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع مع إدراج مراجعة للتوازن المستهدف في مراجعات العمل الإنساني المستقبلية. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| إصدار معايير بشأن توفير خدمات الصرف الصحي في المناطق الحضرية في حالات الطوارئ من خلال الفريق العامل التقني المعني بإدارة الحمأة البرازية التابع للمجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يونيه 2021 | قيد التنفيذ | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|--|--------------------------------|---|-----------------|
| الصحية للجميع | | | | |
| وضع إرشادات لخرائط الطريق المعنية بالنظافة الصحية لليدين بحيث تربط خطط الاستجابة في حالات الطوارئ بالخطط الوطنية الطويلة الأجل. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يون يه 2021 | قيد التنفيذ | |
| مراجعة تطبيق إرشادات مراقبة النظافة الصحية الشهرية الجديدة في سياق حالات الطوارئ. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسم بر 2021 | رهن البدء | |
| <p>توصية التقييم 3: التغييرات التي طرأت على حياة الأفراد نتيجةً لبرامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع</p> <p>1. إيجاد فهم واضح في مرحلة تصميم البرامج بشأن النتائج المتوخاة من برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في الأزمات التي طال أمدها على الصعيد القطري وكيفية رصد التغييرات وقياسها في حياة الأفراد. ولا بد من توثيق النتائج المتفق عليها ومراقبتها. ينبغي للمكاتب القطرية وضع نهجٍ استراتيجيٍّ لإحراز تقدم حيال هذه النتائج بمرور الوقت، وتعديل البرمجة كلما تطوّرت الاحتياجات والسياقات.</p> <p>2. على الصعيد العالمي، يجب أن يكون ذلك مدعوماً بصياغة واضحة لمجموعة النتائج التي يمكن توقعها بشكلٍ معقول من برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها، والتوجيهات حول نُهج البرمجة الشاملة التي تكون ضرورية على الأرجح لتحقيق هذه النتائج، وتقديم المشورة بشأن تصميم أنظمة المراقبة المناسبة.</p> | | | | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الإنهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|-----------------------------|---|-----------------|
| رد الإدارة: موافقة | | | | |
| نشر مذكرة إحاطة بشأن مخرجات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع ومؤشرات النتائج إلى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية استناداً إلى الملحق الإرشادي لمؤشرات الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني لعام 2020. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تموز/يوليه 2021 | رهن البدء | |
| طرح أولويات برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في جدول أعمال برنامج المياه تحت النقص في الأزمات التي طال أمدها على المكاتب الإقليمية والقطرية. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |
| تضمين جلسة حول تخطيط النتائج ورصدها في مراجعات العمل الإنساني السنوية. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| مراجعة التدريب على توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في حالات الطوارئ ليشمل | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات | كانون الأول/ديسمبر | رهن البدء | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|------------------------------------|------------------------|---|-----------------|
| التوجيه على مستوى النتائج. | الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | بر 2021 | | |
| <p>توصية التقييم 4: البرمجة المبنية على البيانات</p> <p>التأكد من تصميم برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها وتكييفها بمرور الوقت بناءً على بيانات وأدلة قوية لتلبية احتياجات السكان المتضررين والاستجابة للتغيرات في السياق والحاجة:</p> <p>(أ) ينبغي لليونيسف أن تطلب من المكاتب القطرية وضع إجراءات مشددة لضمان جودة البيانات والتأكد من أن الاستنتاجات المستخلصة من البيانات صحيحة وتستند إلى الحد الأدنى من متطلبات الرصد المعتمدة؛</p> <p>(ب) ينبغي تضمين خطة استخدام البيانات في جميع وثائق الرصد والتقييم الخاصة بالمكتب القطري (على صعيدي المشاريع والبرامج) لتوجيه استخدام البيانات لمراجعة فاعلية البرنامج واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن البرمجة المنقحة أو الجديدة؛</p> <p>(ج) ولا بد من إجراء تقييم مستمر للسياق والمخاطر لضمان بقاء جميع العمليات ذات صلة بالسياق والاحتياجات. ينبغي تقديم تقييم المخاطر في اجتماعات إدارة المكاتب القطرية وتصعيده وفقاً للمحفزات المتفق عليها؛</p> <p>(د) استعراض الكيفية التي يمكن بها للمكاتب القطرية أن تنسق بشكلٍ فعالٍ نظم الرصد المختلفة المستخدمة في البرمجة الإنسانية والإنمائية، بما في ذلك إدارة المخاطر إذا كانت البرمجة تنتقل بين الطرائق الإنسانية والإنمائية. يجب أن تكون أنظمة الرصد على صلة بأهداف البرنامج المعلنة، بما في ذلك جمع البيانات على مستوى النتائج حيثما يكون ذلك مناسباً؛</p> <p>(هـ) يجب على المقر الرئيسي لليونيسف تقديم يد العون للمكاتب القطرية لتمكينها من الاستعانة بالأدوات اللازمة لضمان الجودة والتكثيف عند جمع بيانات من هذا المستوى. كما ينبغي لليونيسف أن تطور طريقة لمنع المكاتب القطرية من إنفاق الموارد لتطوير أنظمة تكرر الأدوات الموجودة.</p> | | | | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|---|-------------------------|---|-----------------|
| <p>رد الإدارة: موافقة جزئياً</p> <p>تقرّ الإدارة بكون جودة البيانات واستخدام البيانات وكفاءة جمع البيانات هي أهداف هامة ومرغوبة. ويجب أن تكون الحلول الرامية إلى تحقيق هذه الأهداف مناسبة للهيكل اللامركزي لليونيسف، الذي يعدّ قوة تنظيمية، فضلاً عن مبادئ الابتكار وتخفيف العبء على موظفي الخطوط الأمامية. كما تقر أيضاً بالحاجة إلى أنظمة لضمان جودة البيانات. وفي حين أنّ التركيز على استخدام البيانات هو أمر مقبول أيضاً، إلا أنّ طرح خطة مفضّلة لاستخدام البيانات/ ممارسة التخطيط لم يُتفق على أنه الحل الأفضل. ولذلك، ستركز الإجراءات المقترحة على زيادة الشفافية وتوافر وسهولة استخدام البيانات في الوقت الحقيقي للأطفال لتعزيز الدوافع في جانب الطلب بخصوص جودة البيانات واستخدامها. وبالمثل، ففي حين أنّ هدف الكفاءة في استخدام الأنظمة المؤسسية هو أمر مرغوب، فمن الأهمية الحفاظ على خيار للمكاتب القطرية لدفع الحلول والأنظمة المحلية المبتكرة حيثما تجد سبباً للقيام بذلك. وتدعم معظم أنظمة الشركات الحالية التخطيط وإعداد التقارير بدلاً من إجراء عمليات الرصد. وبالتالي، فإن استمرار الابتكار على الصعيد القطري في أنظمة المراقبة أمر مرغوب فيه أيضاً لتحديد الحلول التي يمكن توسيع نطاقها وإدراجها في الحلول المؤسسية، مما يعود بالفائدة على جميع البلدان. تتناول الإجراءات التي تُتخذ حالياً كجزء من التحضير للخطة الاستراتيجية لليونيسف، 2022-2025، مسألة دمج تقارير البرامج القطرية والخطة الاستراتيجية.</p> | | | | |
| إنشاء نظام مؤشرات استراتيجية للخطة الاستراتيجية، 2022-2025، للمواءمة بين متطلبات البرامج المؤسسية والقطرية للرصد والإبلاغ واستبدال أنظمة العمل الإنساني المتعلق بالأطفال (HAC)/ نموذج تقييم النتائج (RAM)/ أسئلة المراقبة الاستراتيجية (SMQ) الحالية الأحادية الغرض. | شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد، قسم البيانات والتحليلات | كانون الثاني/يناير 2022 | رهن البدء. المؤشرات الاستراتيجية مدرجة في توصيات التحسين التنظيمي لمكتب المديرية التنفيذية. | |
| تضمين تقييم الاستخدام المناسب لمؤشرات المخرجات/ النتائج القياسية (بما في ذلك توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع) وكذلك مدى كفاية استراتيجيات الرصد في نظام مراجعة جودة | شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد، قسم البيانات | حزيران/يونيه 2021 | قيد التنفيذ . دمج مؤشرات جديدة في أداة مراجعة الجودة الخاصة بمذكرات استراتيجية البرنامج | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|---|------------------------------|--|---|
| مذكرات استراتيجية البرنامج. | والتحليلات | لعام 2020. | | |
| تجريب وطرح وحدة الرصد الميداني "إي تولز" (eTools) وأسئلة المراقبة الافتراضية المصاحبة التي تتضمن أسئلة نموذجية لدعم تتبع التغييرات في السياقات المحلية والنتائج في السياقات التشغيلية والتنمية/ الإنسانية. | شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد، قسم البيانات والتحليلات | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ . يجري تجربة وحدة الرصد الميداني في بوروندي وأوغندا واليمن. | |
| إنشاء إطار لأخذ العينات يقوم على المخاطر لاستعراض جودة نتائج المخرجات المبلغ عنها من خلال رصد البرامج وتقييمها والمكاتب الإقليمية كذلك وإنشاء إطار لأخذ العينات على أساس الأهمية الحيوية للبرامج من أجل زيارات الرصد الميداني. | شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد، قسم البيانات والتحليلات مكتب برامج الطوارئ | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| تطوير مجموعات من البيانات والتوجيهات والمواد التدريبية لتحسين تحليل المخاطر في المكاتب القطرية وتخطيط التأهب باستخدام منصة التأهب لحالات الطوارئ الجديدة، وتطوير ونشر إرشادات إضافية للبلدان التي تعاني من أزمات طال أمدها. | مكتب برامج الطوارئ | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ. نظام منصة التأهب للطوارئ الذي تستخدمه جميع البلدان، بما في ذلك البلدان التي تمر بأزمات طال أمدها. | تحليل المخاطر والتأهب لحالات الطوارئ "شيريونت" (SharePoint) منصة التأهب لحالات الطوارئ "شيريونت" (SharePoint) |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|---|-------------------------|--|---|
| زيادة عدد البلدان التي تمتلك تقديرات وطنية متاحة من أجل أهداف التنمية المستدامة لمؤشرات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأسر والمدارس ومرافق الرعاية الصحية. | شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد، قسم البيانات والتحليلات | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ. تقديم الدعم التقني لإدماج مؤشرات أهداف التنمية المستدامة في الرصد الوطني (10-15 بلداً في السنة)؛ بدأت المشاورات الفنية مع السلطات الوطنية حول التقديرات المحدثة لبرنامج الرصد المشترك بين منظمة الصحة العالمية واليونيسف (234 بلداً). | الأسئلة الأساسية والمؤشرات الخاصة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأسر والمدارس ومرافق الرعاية الصحية. تحديثات عالمية بشأن توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأسر والمدارس ومرافق الرعاية الصحية https://washdata.org |
| زيادة عدد البلدان التي تمتلك تقديرات، بشأن توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأسر، مصنفة حسب الشريحة الخمسية للثروة، والمنطقة دون الوطنية وغيرها من المحددات ذات الصلة بعدم المساواة. | شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد، قسم البيانات والتحليلات | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ . بدأ التوسع في قاعدة البيانات العالمية لمنظمة الصحة العالمية واليونيسف بشأن عدم المساواة في توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية (حوالي 100 بلد). | https://washdata.org |
| نشر التوصيات بشأن حُسن رصد الجودة في الأزمات | شعبة البرامج، قسم | كانون | رهن البدء | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|--|------------------------------|---|-----------------|
| التي طال أمدها كجزءٍ من التحليل التجميعي لمراجعات العمل الإنساني. | توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | الأول/ديسمبر 2021 | | |
| <p>توصية التقييم 5: المساواة وجودة برامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية</p> <p>التأكد من إعطاء اعتبارات الجودة والإنصاف بالقدر ذاته لمعايير الخدمة ضمن برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع:</p> <p>(أ) يجب أن تكون المساواة بشأن معايير الجودة مساوية للمساواة بشأن معايير الخدمة بدءاً من التصميم وما يليه؛</p> <p>(ب) ويلزم تصنيف البيانات بشكلٍ شاملٍ للتأكد من أن البرمجة تلبّي احتياجات الفئات المهمشة. ويُعدّ الأشخاص ذوو الإعاقة من بين هذه الفئات ذات الأولوية، وهو أمرٌ يتطلب اهتماماً فورياً؛</p> <p>(ج) من الضروري أن يلتزم الموظفون والشركاء بتنفيذ آليات إشراك المستخدم (مع توجيه اهتمام خاص بالفئات الضعيفة اجتماعياً أو المهمشة) بدءاً من التصميم وطوال فترة البرمجة. يجب استخدام البيانات النوعية لضمان إثبات تغطية الفئات المهمشة لتلبية الاحتياجات المحددة للأفراد. كما ينبغي القيام على الفور بالعمل العلاجي في الأزمات الحالية التي طال أمدها. وحيثما أمكن، يجب أن تكون آليات مشاركة المستخدمين شاملة لعدة قطاعات؛</p> <p>(د) ينبغي ألا يُستهان بالثغرة الموجودة حالياً في القدرات المتعلقة بتنفيذ رصد معايير الجودة، وينبغي دعم المكاتب القطرية بشكلٍ كافٍ لمعالجة هذا الأمر.</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة</p> | | | | |
| دعم وتوسيع نطاق عمل المجموعة الفرعية التابعة للفريق العامل المعني بمراقبة وتقييم برنامج جائحة «كوفيد-19» | مكتب برامج الطوارئ | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ اجتماعات المجموعة الفرعية الجارية. | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|-------------------------|---|-----------------|
| بشأن التصنيف لتعزيز الحلول المتعددة القطاعات لتصنيف مستوى المخرجات في العالم الفعلي. | | | | |
| إعداد دراسة حالة حول إدراج الفئات الضعيفة اجتماعياً في أنظمة توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع لبناء على التجارب في كولومبيا والعراق ولبنان والجمهورية العربية السورية (المياه تحت القصف، 1-5). | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| وضع وطرح وحدة برامجية بشأن تعزيز البيئة التمكينية القطاعية للبلدان التي تعاني من ندرة المياه. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تشرين الأول/أكتوبر 2021 | رهن البدء | |
| تحديث أدوات وإرشادات التخطيط والمراقبة الإنسانية (على سبيل المثال، نموذج خطة الاستجابة وتوجيه المؤشرات وقوائم مراجعة المراقبة الميدانية) وفقاً للالتزامات الأساسية المنقحة إزاء الأطفال في العمل الإنساني لمعالجة القضايا المتعلقة بالرصد. | مكتب برامج الطوارئ | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ جرى تحديثه بالتزامن مع إطلاق الالتزامات المنقحة الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني. | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|-------------------------|---|-----------------|
| الإبلاغ بالتوجيه الفني بشأن توفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع من أجل الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني إلى المكاتب الإقليمية والقُطرية، مع إبراز الالتزامات بالتخطيط القائم على الاحتياجات والإدارة القائمة على النتائج في ما يتعلق بأمور الإعاقة والمساءلة أمام السكان المتضررين والفئات المهمشة. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تموز/يوليه 2021 | رهن البدء | |
| مراجعة وحدات التدريب على توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في حالات الطوارئ للنظر في الإعاقة والمساءلة أمام السكان المتضررين ومراقبة معايير الجودة في الأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| <p>توصية التقييم 6: الشراكات ودعم الجهات الفاعلة على الصعيد المحلي</p> <p>تعزيز النموذج الحالي للشراكات القائمة على العقود الخاصة ببرامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها للتأكد من أنها تتجاوز العلاقات التعاقدية وتجسد جميع جوانب التزامات اليونيسف بالتوطين المحلي. ينبغي لليونيسف أن تسعى إلى:</p> <p>(أ) التأكد من أن أقسام توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المكاتب القُطرية تفهم تعريف اليونيسف لإضفاء الطابع المحلي على عملياتها وآثار ذلك على برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، ويشمل ذلك التخطيط للنهوض بإضفاء الطابع المحلي ضمن نهج النتائج والتحليل الخاص بها؛</p> | | | | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الإنهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|--|--------------------------------|---|-----------------|
| <p>(ب) استخلاص الدروس بشأن كيفية عمل الشراكات الناجحة مع القطاع الخاص والتي يمكن تكرارها/ تكييفها من برامج المكاتب القطرية الحالية و/أو دمج المعلومات على المستويين الإقليمي والعالمي لدعم زيادة نقل المعرفة في هذا المجال. ينبغي توجيه اهتمام خاص بالمخاطر الفريدة المتعلقة بالمساءلة أمام السكان المتضررين والإنصاف والاستدامة الناشئة عن العمل مع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص. وابتداءً من مرحلة التصميم، يجب أن تتضمن شراكات القطاع الخاص المستقبلية نُهج التخفيف من الإخفاق في مراقبة إشراك المستخدمين.</p> <p>رد الإدارة: موافقة</p> | | | | |
| إعداد ونشر إرشادات بشأن المشتريات المحلية للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، بما في ذلك دعم تطوير أسواق محلية مرنة. | شعبة الإمدادات، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يون يه 2021 | رهن البدء | |
| تطوير ونشر إرشادات برنامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع لتعزيز قدرة مقدمي الخدمات على تقديم الخدمات في الأزمات التي طال أمدها بناءً على أمثلة قطرية لتنفيذ الخدمات القائمة على المرافق العامة. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لجميع | حزيران/يون يه 2021 | قيد التنفيذ | |
| تطوير إرشادات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بناءً على نماذج مرنة ناجحة لتقديم الخدمات، بما في ذلك الشراكات بين القطاعين | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي | كانون الأول/ديسم بر 2021 | قيد التنفيذ | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|------------------------|---|-----------------|
| العام والخاص في النزاع (المياه تحت القصف، 3-8). | والنظافة الصحية للجميع | | | |
| نشر التوجيه الفني حول توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع من أجل الالتزامات الأساسية المنقحة إزاء الأطفال في العمل الإنساني إلى المكاتب الإقليمية والفُطرية، مع تسليط الضوء على الالتزامات بالتوطين المحلي من خلال تعزيز القدرات المؤسسية والتقنية للجهات الفاعلة على الصعيد المحلي لتقديم استجابة إنسانية قائمة على المبادئ. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تموز/يوليه 2021 | رهن البدء | |
| إعداد مذكرة فنية بشأن الضمانات البيئية والاجتماعية لتعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين في برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يون 2022 | رهن البدء | |
| <p>توصية التقييم 7: القيادة الفكرية لجهود توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها</p> <p>النظر في الطريقة التي يمكن لليونيسف من خلالها أن تضفي قيمةً إلى القيادة الفكرية على أفضل وجه لصالح توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها على مدى العقد المقبل عن طريق وضع خطة عمل مدتها 10 سنوات يمكن إطلاقها في فعالية قطاعية عالمية ذات صلة في عام 2020. ينبغي لليونيسف أن تسعى إلى:</p> | | | | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|----------------|------------------------|---|---|
| <p>(أ) المياه تحت القصف وجدول أعمال البرامج الإنسانية والإنمائية المرتبط به في الاستجابة الحضرية مع التفكير في أمر الاستثمار في القدرات الإضافية المناسبة على الصعيد الإقليمي. وينبغي للمكاتب الإقليمية أن تكون استباقية في تعزيز إدارة المعرفة وتحديد المجالات ذات الأولوية لدعم المكاتب القطرية؛</p> <p>(ب) على اليونيسف أن تنظر في الكيفية التي يمكن بها لمجموعات/ قطاعات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع أن توسع قدرتها على معالجة قضايا وتحديات محددة تتعلق بالأزمات التي طال أمدها والاضطلاح بأدوار تنسيقية تتجاوز تنسيق الأنشطة (من خلال برنامج الأسئلة الأربعة W4) حيث تتجاوز البرمجة تقديم الخدمات الأولية في الأزمات التي طال أمدها. وينبغي أن يشمل ذلك التحديات المحددة التي تحدث عندما يكون هناك تنسيق قطاعي بدلاً من تنسيق المجموعة.</p> <p>رد الإدارة: موافقة</p> | | | | |
| إعداد ورقة موضوعية لتقرير الأمين العام عن بناء السلام واستدامته 2020 (المياه تحت القصف، 2-2). | شعبة البرامج | شباط/فبراير ر 2020 | مُنجزة. اليونيسف والحفاظ على السلام: تعزيز الأسس الاجتماعية والاقتصادية للسلام من خلال التعليم، وإشراك الشباب، وتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، كلها عناصر ساهمت في تقرير الأمين العام لعام 2020. | ورقة مواضيعية www.un.org/peacebuilding/sites/www.un.org.peacebuilding/files/june_3-unicef_thematic_paper_for_2020_sg_report_mf.pdf |
| وضع دراسة حالة إفرادية موضوعية حول توفير المياه | شعبة البرامج | حزيران/يون | قيد التنفيذ | . |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|------------------------|--|---|
| والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع وبناء السلام كجزءٍ من استعراض تقييمي عالمي لليونيسف حول مساهمة اليونيسف في بناء السلام والتماسك الاجتماعي. | | يه 2021 | اكتملت المسودة الأولى. | |
| إطلاق سلسلة تقارير المياه تحت القصف التي تعرض رؤية اليونيسف الطويلة المدى لقيادة برامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تموز/يوليه 2021 | مُنجزة: أُطلق المجلد 1 في المنتدى العالمي للمياه في عام 2019؛ وأُطلق المجلد 2 في المنتدى العالمي للمياه في آب/أغسطس عام 2020. قيد التنفيذ : من المخطط له إطلاق المجلد 3 في عام 2021. | المجلد المنشور 1 (مرونة القطاع) www.unicef.org/reports/emergencies-development-peace-in-fragile-and-conflict-affected-contexts 2019 المجلد المنشور 2 (القدرة) www.unicef.org/reports/wat-2-er-under-fire-volume |
| وضع ونشر خطة عمل "المياه تحت القصف" المجلد 1 2020-2021. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | آذار/مارس 2020 | مُنجزة | المياه تحت القصف المجلد 1 خطة العمل |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|--|------------------------|--|---|
| ضمان مناصرة جدول أعمال "المياه تحت القصف" في منتديات رفيعة المستوى. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يونيه 2022 | قيد التنفيذ. ملاحظات المديرية التنفيذية حول توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في مناقشة مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة حول الأطفال والنزاع المسلح، حزيران/يونيه 2020. العرض التقديمي الذي قدمه مدير مكتب اليونيسف لبرامج الطوارئ، حول المياه تحت القصف في منطقة الساحل الأوسط، في أثناء اجتماع المائدة المستديرة الوزاري بشأن منطقة الساحل الأوسط، تشرين الأول/أكتوبر 2020. | تصريحات المديرية التنفيذية لليونيسف، السيدة هنرييتا فور، بشأن توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في أثناء المناقشة التي نظمها مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة حول الأطفال والنزاعات المسلحة www.unicef.org/press-releases/unicef-executive-director-henrietta-fores-remarks-un-security-council-open-debate العرض الخاص بموضوع المياه تحت القصف في منطقة الساحل الأوسط |
| إعداد وثيقة إحاطة بعنوان "المياه تحت القصف" لمناصرة جدول الأعمال. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات | أيار/مايو 2020 | مُنجزة. قُدِّم جدول أعمال "المياه تحت القصف" إلى | جدول أعمال المياه تحت القصف: لكل طفل وتوفير المياه والصرف |

| | | | | |
|--|---|------------------------------|--|--|
| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
| الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | | | الشركاء الماليين لبرامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، حزيران/يونيه 2020 | الصحي في حالات الطوارئ المعقدة www.unicef.org/media/5/1286/file/Water-under-fire-2019-eng.pdf |
| دراسة حالة "المياه تحت القصف" الإفريقية الحالية من منطقة الساحل في المنتدى العالمي التاسع للمياه، داكار. | اليونيسف، المكتب الإقليمي لغرب ووسط أفريقيا، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | آذار/مارس 2022 | قيد التنفيذ | |
| المساهمة في إطار التسريع العالمي للهدف رقم 6 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تموز/يوليه 2020 | مُنجزة. إطلاق إطار العمل بمساهمة اليونسف في المنتدى السياسي الرفيع المستوى لعام 2020، تموز/يوليه 2020. | الوفاء بالوعد: المياه المأمونة والصرف الصحي للجميع بحلول عام 2030 إطار التسريع العالمي للهدف رقم 6 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بشأن المياه: باختصار (شيربونيت) |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|------------------------------|---|--|
| وضع قائمة نهائية لمعايير "الهشاشة" الإضافية للتقييم من خلال أداة تحليل صعوبات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH BAT) أو في أثناء تقييمات التقدّم حسب القطاع. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ . وُضعت مسوِّدة قائمة وأُجريت مشاورات مع شركاء مختارين. | انظر موقع أداة تحليل صعوبات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية www.washbat.org |
| نشر النتائج والمقالات الفكرية من تمارين أداة تحليل صعوبات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في أوضاع الأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| تعزيز نُهج إدارة المعرفة الخاصة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في الأزمات التي طال أمدها ضمن الاستراتيجية وخطة العمل الشاملة لإدارة المعرفة، مع التنفيذ من خلال مراكز تنسيق إدارة المعرفة في المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ . أداة قُطرية لتقييم التقدم المحرز مقابل استراتيجية وخطة عمل إدارة المعرفة العالمية. | |
| تطوير وإجراء اختبار ميداني لتصنيف خطورة وضع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بغرض تحسين قاعدة الأدلة لصنع القرار وتعزيز المناصرة. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف | حزيران/يونيه 2021 | قيد التنفيذ . اكتملت مرحلة البداية. | التقرير الأولي لتصنيف خطورة وضع توفير المياه وخدمات الصرف |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---|--|
| الصحي والنظافة الصحية للجميع | الصحي والنظافة الصحية للجميع | | | <p>الصحي والنظافة الصحية، آذار/مارس 2020 (شيربوينت)</p> <p>تصنيف خطورة وضع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع (الإطار التحليلي لتصنيف خطورة وضع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع (شيربوينت)</p> <p>مذكرة إحاطة بشأن تصنيف خطورة وضع توافر المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لجميع (شيربوينت)</p> <p>استعراض الندرة في تصنيف خطورة وضع توافر المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لجميع (شيربوينت)</p> |

| الوثائق الداعمة | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | تاريخ الانتهاء المتوقع | المكتب المسؤول | الإجراءات المخطط لها |
|--|---|--------------------------------|---|---|
| <p>توصية التقييم 8: تنسيق المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع</p> <p>تعزيز مساءلة اليونيسف بشأن دور الوكالة الرائدة للمجموعة في قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع والتأكد من أن المجموعات و/أو القطاعات الوطنية تلبى جميع المتطلبات الدنيا للوفاء بالوظائف الأساسية.</p> <p>(أ) على اليونيسف دعم التدريب وتعزيز التوجيه الإرشادي لفرق قيادة المكاتب القطرية حول دور اليونيسف كوكالة رائدة للمجموعة المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، مع إبراز المتطلبات الأوسع لهذا الدور خارج نطاق الوظيفة الأساسية؛</p> <p>(ب) عند تنشيط المجموعة المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، ينبغي لليونيسف التأكد من أن المكاتب القطرية تفهم دور موفر الملاذ الأخير وفي أي سياقات قد يتطلب ذلك من اليونيسف إدارة تقديم الخدمات. وعندما تتولى اليونيسف مسؤوليات تقديم الخدمات، ينبغي أن يُطلب من المكاتب القطرية إجراء تحليل للمخاطر لفهم الآثار المؤسسية والمالية والبرنامجية على المدى المتوسط والطويل.</p> <p>رد الإدارة: موافقة</p> | | | | |
| <p>www.corecommitments.unicef.org استراتيجية النشر</p> | <p>قيد التنفيذ أطلقت الالتزامات المنقحة الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2020، وجاري بدء العمل بها.</p> | <p>حزيران/يونيه 2021</p> | <p>مكتب برامج الطوارئ</p> | <p>طرح الالتزامات المنقحة الأساسية إزاء الأطفال في العمل الإنساني في جميع أنحاء المنظمة والتي تتضمن إرشادات حول "الوكالة الرائدة للمجموعة المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع" و"موفر الملاذ الأخير".</p> |
| <p>حزمة تدريب المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية</p> | <p>مُنجزة. جرى تطوير دورات تدريبية.</p> | <p>كانون الأول/ديسمبر 2021</p> | <p>مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية</p> | <p>تطوير حزمة تدريب المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بما يشمل ربط نهج البرمجة الإنسانية والإنمائية.</p> |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|---|-------------------------|---|--|
| | المعنيّة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | | | لجميع https://washcluster.net/training |
| إطلاق حزمة تدريب المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع: التنسيق التشغيلي لبرامج توفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، والقيادة والتنسيق، وإدارة المعلومات، والتقييم، وتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية التي تقودها الحكومة في حالات الطوارئ، والبرمجة القائمة على السوق من أجل توفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في حالات الطوارئ. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |
| إنشاء برنامج الدراسات العليا لما بعد الدبلوم في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الإنسانية بالشراكة مع معهد "آي إتش إي دلفت" (IHE Delft) لتعليم المياه (انظر التوصيات 9 و 10 و 11). | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | أيار/مايو 2021 | قيد التنفيذ | |

| الوثائق الداعمة | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | تاريخ الانتهاء المتوقع | المكتب المسؤول | الإجراءات المخطط لها |
|--|---|-------------------------|---|--|
| | | | الصحية للجميع شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | |
| | رهن البدء | كانون الأول/ديسمبر 2021 | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تعزيز هياكل التنسيق الإنسانية والإنمائية الوطنية من خلال ورش عمل في أربعة بلدان على الأقل (المياه تحت القصف، 3-10). |
| خريطة الطريق للفترة 2020-2025 https://washcluster.net/sites/default/files/inline-files/RoadMap_2020-2025.pdf | مُنجزة | كانون الثاني/يناير 2020 | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تفصيل خريطة طريق المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع من أجل استراتيجية الفترة 2020-2025. |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|--|-------------------------------|--|---|
| | الصحية للجميع | | | خريطة الطريق للفترة 2020-2025: في لمحة https://washcluster.net/sites/default/files/inline-files/RoadMap_2020-2025_at_a_glance.pdf |
| وضع خطة تنفيذ لخريطة طريق المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع للفترة 2020-2025. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنيّة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | تشرين الأول/أكتوبر 2020 | مُنجزة. أطلقت خريطة الطريق في أوائل عام 2020. | قائمة المبادرات واتحادات الشركاء |
| إجراء دراسة حول الثغرات في أنظمة توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والاستجابات في المواقف الإنسانية (توليد الأدلة). | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنيّة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يون يه 2021 | قيد التنفيذ . قائمة تشمل 17 مبادرة مُعَرّفة؛ وقد باشرت الاتحادات الشريكة بوضع "صحائف موجزة". | تحليل الثغرات الإنسانية في توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع https://washcluster.net/launch-2020-humanitarian-wash-gap |

| الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | تاريخ الانتهاء المتوقع | المكتب المسؤول | الإجراءات المخطط لها |
|--|--|-------------------------|---|
| الوثائق الداعمة | | | |
| analysis | قيد التنفيذ . اكتملت الدراسة الأولية. | كانون الأول/ديسمبر 2021 | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع |
| <p>توصية التقييم 9: توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في السياقات الحضرية</p> <p>عندما تتطلب الاستجابة المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، في أزمة طال أمدها، بناء أو إعادة تأهيل البنية التحتية في بيئة حضرية، ينبغي لليونيسف أن تنظر بعناية في مدى الجدوى والرغبة في الدخول في مشاريع بنية تحتية طويلة الأجل وواسعة النطاق تتطلب مدخلات هندسية واسعة النطاق على مدى فترة طويلة. ينبغي لليونيسف كذلك أن تقيّم المخاطر التي تواجه تنفيذ الالتزامات الأخرى.</p> <p>(أ) وحيثما كان ذلك ممكناً، ينبغي لليونيسف تسهيل قيام الجهات الفاعلة الأخرى (بما في ذلك الحكومة، حسب الاقتضاء) بذلك العمل. في مثل هذا السيناريو، ينبغي لليونيسف اعتماد البرمجة بما يتماشى مع نقاط قوتها الأساسية والنهج المحددة في الإطار العالمي لتوفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المناطق الحضرية؛</p> <p>(ب) عندما يكون من الضروري أن تضطلع اليونيسف بذلك العمل لضمان توفير الخدمات، يجب على المنظمة إجراء تقييم شامل للمخاطر قبل الدخول في المشروع وتنفيذ عمليات واسعة النطاق لإدارة المخاطر والرقابة على مستوى المكاتب القطرية العليا.</p> <p>رد الإدارة: موافقة</p> | | | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|--|------------------------------|--|---|
| إطلاق ندوات عبر شبكة الإنترنت وورش عمل حول وثيقة التوجيه الخاصة بالإطار العالمي لليونيسف للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في المناطق الحضرية. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | نيسان/أبري ل 2021 | قيد التنفيذ | خدمات مياه آمنة ومستدامة للجميع بحلول عام 2030 (شيربوينت) |
| نشر تطبيقات اليونيسف الجديدة لخطة ألعاب المياه، بما في ذلك حزمة "المسار 5" بشأن حالات الطوارئ والأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يونيه 2020 | مُنجزة. جرى مشاركة خطة التحرك من أجل المياه لعام 2020 مع جميع المكاتب القطرية التي لديها برامج لتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية. | خطة اليونيسف للتحرك من أجل المياه: خدمات مياه آمنة ومستدامة للجميع بحلول عام 2030 www.unicef.org/media/73146/file/UNICEF-Water-Game-Plan.pdf |
| وضع ونشر إرشادات برنامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لتعزيز مرونة مقدمي الخدمات لتقديم الخدمات في الأزمات التي طال أمدها بناءً على أمثلة قُطرية لتقديم الخدمات القائمة على المرافق العامة. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة |
|--|--|-------------------------|---|
| مراجعة التدريب على توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في حالات الطوارئ ليشمل وحدة حول توفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المناطق الحضرية في الأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء |
| إطلاق التدريب على التعاقد مع القطاع الخاص لتعزيز قدرات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في المناطق الحضرية داخل البلاد. | شعبة الإمدادات، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ. قُيِّم التدريب في ثلاثة مكاتب إقليمية من 2017 إلى 2019 ويجري تطويره لصالح مشروع أغورا. |
| <p>توصية التقييم 10: الربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية ببرامج المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في الأزمات التي طال أمدها</p> <p>التأكد من أن استراتيجية النتائج تتماشى مع نهج الربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية على مستوى المكاتب القطرية (انظر التوصية 3) وأن المكاتب تتفقد باستمرار جميع المكونات ذات الصلة لربط البرامج الإنسانية والإنمائية.</p> <p>(أ) ينبغي أن تنظر اليونيسف في جدوى مطالبة المكاتب القطرية بإجراء حوارٍ داخليّ (بقيادة موظف كبير مخصص) للبرنامج القطري لتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في الوقت الذي يشير فيه التحليل إلى أن السياق من المرجح أن يصبح أزمة طويلة الأمد. ويمكن أن يكون هذا جزءاً من تفكير أوسع متعدد القطاعات داخل المكتب القطري. يجب أن يكون الوقت اللازم لاتباع نهج متوسط إلى طويل الأجل مبكراً في الاستجابة (خلال الأشهر الستة الأولى) بينما لا يزال الاهتمام والموارد متاحين؛</p> | | | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--------------------|-------------------------|---|-----------------|
| <p>(ب) ينبغي لليونيسيف أن تتحول من اتباع نهج تسلسلي وتتكيف مع الإجراءات المتعلقة بالربط بين البرمجة الإنسانية والإنمائية. ينبغي للمكاتب القطرية أن تثبت قدرتها على التكيف مع مستجدات الأوضاع، وإجراء تحليل للنزاعات والمخاطر بشكلٍ يشمل مختلف المجالات (القطاعية والإنمائية الإنسانية). ولا بد للاستعداد من أن يتكامل مع هذا التحليل ويرتبط به مع التعميم بشأنه في عمليات تخطيط المكاتب القطرية. ينبغي أن تتضمن البرمجة خطوات استباقية لتقليل المخاطر وتعزيز القدرة على الصمود؛</p> <p>(ج) ينبغي للمقر الرئيسي لليونيسيف أن يبلغ المكتب القطري وأقسام توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع باحتمالية قيامهم بالنظر في جدوى اتباع نهج بديلة للتنفيذ، كجزءٍ من تحليل السياق والمخاطر، بما في ذلك التحويلات النقدية والعمل الشامل لعدة قطاعات. وعندما لا يكون هذا النهج مناسباً، يجب أن يكون قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع قادراً على بيان سبب ذلك.</p> <p>رد الإدارة: موافقة</p> | | | | |
| إجراء مراجعة جودة للروابط بين البرامج الإنسانية والإنمائية في أفضل 10 استجابات إنسانية مستمرة لليونيسيف، والتي تشمل البلدان التي تعاني من أزمات طال أمدها. | مكتب برامج الطوارئ | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |
| تطوير دورة تدريبية عبر شبكة الإنترنت وإطلاقها بشأن البرمجة الواعية بالمخاطر وحساسية النزاع وبناء السلام. | شعبة البرامج | حزيران/يونيه 2021 | قيد التنفيذ | |
| تقديم الدعم لتنفيذ الإجراءات المتعلقة بالربط بين البرامج الإنسانية والإنمائية لدى خمسة مكاتب قطرية لإعداد وثائق البرامج القطرية الجديدة، بالتنسيق مع شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد | شعبة البرامج | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|-------------------------|---|--|
| مراجعة الدورة التدريبية لتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في حالات الطوارئ لتشمل وحدة حول ربط البرامج الإنسانية والإنمائية، وحساسية النزاعات وبناء السلام في الأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| دعم تطوير الخطط القطرية للمرحلة التجريبية لمخطط المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - اليونيسف للعمل المشترك بشأن الأطفال اللاجئين. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2020 | مُنجزة | |
| تحديث الأداة التحليلية لعائد توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لتحديد حلول توفير المياه وخدمات الصرف الصحي الدائمة والفعالة من حيث التكلفة كجزء من التخطيط في حالات الطوارئ (المياه تحت القصف، 3-6). | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |
| إنشاء نظام ضمان الجودة والمساءلة بغرض الإدارة الفعالة لأمر الجودة والمساءلة على مستوى التنسيق. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف | كانون الأول/ديسمبر 2019 | مُنجزة. الانتهاء من التقرير الأولي والتوجيه (المرحلة 1). اكتملت المذكرة المفاهيمية (المرحلة 2). | نظام ضمان الجودة والمساءلة https://washcluster.atlassian.net/wiki/spaces/CTK/page |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|---|--|-------------------------|---|---|
| | الصحي والنظافة الصحية للجميع | | | es/10782135/Quality+assurance+system أنظمة ضمان الجودة والمساءلة: مذكرة إرشادية (الإصدار 1، أيار/مايو 2020) |
| طرح نظام ضمان الجودة والمساءلة بغرض الإدارة الفعالة لأمر الجودة والمساءلة على مستوى التنسيق. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنيّة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |
| تطوير ونشر إرشادات حول البرمجة القائمة على السوق للتدريب على توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في حالات الطوارئ (دورتان تدريبيتان تجريبيتان وتدريب للمدربين). | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنيّة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يونيه 2021 | قيد التنفيذ جرى تطوير حزمة تدريبية (نيسان/أبريل 2019). | إرشادات حول البرمجة القائمة على السوق من أجل توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في حالات الطوارئ https://washcluster.net/sites/default/files/inline-files/GWC_MBP- |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|--------------------------------|---|---|
| | | | | WASH_Guidance_19080 9.pdf |
| مراجعة البرمجة القائمة على السوق من أجل توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في الملاحظات الإرشادية لحالات الطوارئ وتقارير كاملة مستندة إلى الأدلة. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنيّة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الثاني/يناير 2021 | أعدت مذكرة إرشادية؛ الانتهاء من مسودة التقارير المسندة بالأدلة. | |
| إجراء تمارين أداة تحليل صعوبات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية مع اعتبارات التنمية/ الاستدامة لاستثمارات القطاع والإصلاح في بيئات الأزمات الهشة والتي طال أمدها، بما في ذلك معايير "الهشاشة" المخصصة لكل سياق. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للمجموع | كانون الأول/ديسم بر 2021 | قيد التنفيذ استُخدمت أداة تحليل صعوبات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في البلدان الهشة. | تقارير أداة تحليل صعوبات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية من تلك البلدان www.washbat.org/map |
| إنشاء برنامج دراسات عليا لما بعد الدبلوم في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية الإنسانية بالشراكة مع معهد "آي إتش إي دلفت" (IHE Delft). | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنيّة بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة | حزيران/يون يه 2021 | قيد التنفيذ | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|---|--------------------------------|---|-----------------|
| الصحية للجميع | | | | |
| إنشاء نظام لإصدار الشهادات بُغية إضفاء الطابع المهني على قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في إطار خريطة طريق المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع للفترة 2020-2025. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسم بر 2021 | رهن البدء | |
| الانتهاء من ربط مبادرة البرامج الإنسانية والإنمائية في إطار خريطة طريق المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع للفترة 2020-2025. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسم بر 2021 | رهن البدء | |
| مراجعة تدريب توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في حالات الطوارئ ليشمل وحدة البرمجة الواعية بالمخاطر في الأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للمجميع | كانون الأول/ديسم بر 2021 | رهن البدء | |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|------------------------------|---|--|
| <p>توصية التقييم 11: القدرة على استيعاب طرق جديدة للعمل</p> <p>ضمان تقديم الدعم المناسب في الوقت المناسب للمكاتب القطرية بُغية تحقيق هذه التغييرات. وفي الوقت الراهن، يشكل الضغط من أجل مواصلة تقديم الخدمات عبئاً كبيراً على موارد المكاتب القطرية. وبدون قدرات إضافية، لن يكون بالإمكان تنفيذ هذه التغييرات.</p> <p>(أ) ينبغي لليونيسف أن تقيّم ما إذا كانت الكفاءات الحالية في مجال الموارد البشرية وآليات القدرة على سدّ الاحتياجات الإضافية المفاجئة مناسبة للغرض بالنسبة إلى الأزمات التي طال أمدها والتكيف مع الأوضاع الإضافية المماثلة وفقاً لذلك. يجب أن تعالج المنظمة الثغرات التي حدّدت من خلال توظيف القدرات المناسبة عند الحاجة إلى تخصصات إضافية. كما ينبغي لليونيسف أن تقرّ بأن الدعم من هذا النوع لا يمكن أن يكون قصير الأجل، حيث ستتطلب المكاتب القطرية الدعم بمرور الوقت في الأزمات التي طال أمدها للتخطيط والتأثير وتحقيق التغيير.</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة</p> | | | | |
| تحديث التدريب على توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع في حالات الطوارئ لتناول المهارات والكفاءات المتعلقة بالأزمات التي طال أمدها. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |
| إطلاق منصة "فرونتلينز" (Frontlines)، وهي منصة إمداد مجددة حديثاً للسياقات الإنسانية، تهدف إلى المساعدة في التعرف على المواهب وسد نقص التوظيف من خلال التعرف على قدرات الموظفين وخبراتهم من أجل جهود الإمداد المستهدفة لمجالات محددة من | شعبة الموارد البشرية؛ | كانون الأول/ديسمبر 2020 | مُنجزة | مذكرة مفاهيمية بشأن منصة فرونتلاينز (Frontlines)، رسم توضيحي |

| الإجراءات المخطط لها | المكتب المسؤول | تاريخ الانتهاء المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مُنجزة مُلغاة | الوثائق الداعمة |
|--|--|-------------------------|---|--------------------------------|
| الخبرة. | | | | |
| طرح استراتيجية جديدة لإدارة المواهب في مجال توفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع بالتسويق مع قسم الموارد البشرية لرعاية المواهب الداخلية والتعرف على مواضع نقص التوظيف ومعالجتها بشكلٍ استباقي وفعال. | شعبة البرامج، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | حزيران/يونيه 2021 | قيد التنفيذ | وثيقة استراتيجية إدارة المواهب |
| تطوير برنامج لنيل درجة الماجستير في توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع مع الجامعة الألمانية الأردنية، عمان. | المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا، قسم توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | قيد التنفيذ | |
| وضع إطار كفاءات مشترك لسد الاحتياجات من المياه في حالات الطوارئ وقائمة المواهب لسد الاحتياجات (الركيزة 1) في إطار خريطة الطريق للمجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع للفترة 2020-2025. | مكتب برامج الطوارئ المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع | كانون الأول/ديسمبر 2021 | رهن البدء | |

سادساً - مشروع مُقرّر

المجلس التنفيذي

1. يُحيط علماً بالتقرير السنوي لعام 2020 عن وظيفة التقييم في اليونيسف (E/ICEF/2021/18)، وردّ الإدارة عليها (E/ICEF/2021/19)؛
 2. يحيط علماً أيضاً بتقييم عام لبرامج اليونيسف المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في الأزمات الطويلة الأمد، للفترة 2014-2019، والموجز الخاص به (E/ICEF/2021/20)، ورد الإدارة عليه (E/ICEF/2021/21).
-