



Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2021 года

1–4 июня 2021 года

Пункт 8 предварительной повестки дня*

Ответ руководства на доклад об оценке

**Глобальная оценка программ ЮНИСЕФ в
области водоснабжения, санитарии и гигиены в
условиях затяжных кризисов в период 2014–2019
годов**

Резюме

В настоящем докладе содержится общий обзор ответа руководства ЮНИСЕФ на глобальную оценку деятельности ЮНИСЕФ по планированию и реализации программ в области водоснабжения, санитарии и гигиены в условиях затяжных кризисов за 2014–2019 годы, которая была завершена в 2019 году. В нем представлено краткое изложение вынесенных рекомендаций и мер, которые организация предпримет в целях их выполнения.

Элементы решения для рассмотрения Исполнительным советом приведены в разделе VI.

* E/ICEF/2021/9.

Примечание: за все аспекты выпуска настоящего документа отвечает ЮНИСЕФ.



I. Общий обзор

1. Цель оценки состояла в том, чтобы определить, каким образом ЮНИСЕФ обеспечивает выполнение своих обязательств по ВССГ в условиях затяжного кризиса в течение продолжительного периода времени, справляется ли с новыми потрясениями и вносит ли коррективы в свою деятельность, применяя передовую практику и увязывая процессы планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию как в теории, так и на практике. Настоящая оценка преследовала как цели извлечения уроков, так и цели обеспечения подотчетности.

2. Оценкой были охвачены все конкретные ситуации, которые подпадают под определение затяжного кризиса, а именно 21 конкретная ситуация. Эти ситуации продолжались не менее 1,5 лет и были отнесены к категориям чрезвычайных ситуаций уровня 2 или уровня 3. Оценкой были охвачены все элементы мер реагирования ЮНИСЕФ в секторе ВССГ: работа по нисходящей линии (предоставление услуг), работа по восходящей линии и координация, а также реализация мер реагирования как в сельских, так и в городских районах. В сферу охвата оценкой входили как меры гуманитарного реагирования, так и «комбинированное» планирование и реализация программ (гуманитарной помощи и содействия развитию). Были охвачены все методы осуществления программ, в том числе непосредственная реализация и осуществление силами партнеров из числа правительственных ведомств и неправительственных организаций (НПО) / поставщиков услуг из частного сектора.

3. Страновые тематические исследования были проведены в Камеруне, Ливане, Сомалиленде и Южном Судане. В основу камерального тематического исследования по вопросам общественного здравоохранения был положен анализ фактических данных, полученные из Гаити, Демократической Республики Конго и Йемена (все места вспышек холеры). В тематическом исследовании по работе в городских условиях были использованы данные, полученные из Йемена и Сирийской Арабской Республики, а также в ходе собеседований с представителями заинтересованных сторон глобального уровня.

II. Дети, живущие в условиях затяжных кризисов

4. В условиях затяжных кризисов дети становятся все более уязвимыми. Согласно докладу Организации экономического сотрудничества и развития за 2020 год,¹ в условиях нестабильности живет почти четверть населения мира, а именно 1,8 миллиарда человек, из которых 670 миллионов — дети. Это число представляет собой более трети всех детей мира, и ожидается, что к 2050 году оно увеличится на 30 процентов.

5. В докладе ЮНИСЕФ «Вода под огнем» за 2019 год² указывалось, что в 2017 году люди, проживающие в крайне нестабильных государствах почти в три раза чаще, чем в других странах, практикуют открытую дефекацию, более чем в три раза чаще не имеют доступа к базовым санитарным услугам и более чем в восемь раз чаще не имеют доступа к базовым услугам водоснабжения. Вызывающие не меньшую обеспокоенность статистические данные о текущем положении дел в

¹ Organization for Economic Cooperation and Development, *States of Fragility 2020 report* (Paris, 2020). Размещен по адресу: www.oecd.org/dac/states-of-fragility-fa5a6770-en.htm.

² UNICEF, *Water Under Fire Volume I: Emergencies, development and peace in fragile and conflict-affected contexts* (New York, 2019). Размещен по адресу: www.unicef.org/reports/emergencies-development-peace-in-fragile-and-conflict-affected-contexts-2019.

нестабильных государствах были представлены и в Глобальной базе данных за 2019 год Совместной программы Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и ЮНИСЕФ по мониторингу:³ лишь каждая пятая страна, находящаяся в нестабильной ситуации, встала на путь обеспечения всеобщего доступа к базовым услугам питьевого водоснабжения к 2030 году, и лишь каждая десятая нестабильная страна продвигается вперед к обеспечению всеобщего доступа к базовым санитарным услугам согласно установленному графику. Тем временем почти в два раза большим числе нестабильных стран сфера охвата этими услугами фактически сокращается.

6. Для детей, живущих в условиях затяжных кризисов, услуги ВССГ имеют жизненно важное значение. В ходе информационно-пропагандистской кампании ЮНИСЕФ, посвященной серии публикаций «Вода под огнем»,⁴ сообщалось, что в 2017 году вероятность смерти детей в возрасте до 5 лет от диареи, связанной с употреблением воды, непригодной для питья, а также ненадлежащими санитарными условиями, более чем в 20 раз выше, чем от насилия в условиях конфликта.

III. Методология анализа и результаты оценки

A. Достижение конкретных результатов в интересах детей в условиях затяжных кризисов

7. Достижение масштабных результатов в интересах детей в условиях затяжных кризисов, главным образом незатухающих конфликтов, предполагает реализацию подходов, отличающихся от методов, которые применялись на начальном этапе других чрезвычайных ситуаций.

8. В ходе оценки были рассмотрены пять основных вопросов, охватывающих критерии эффективности, действенности, актуальности, взаимосвязанности, охвата и координации планирования и реализации программ обеспечения ВССГ в условиях затяжных кризисов. Эти вопросы относятся к выполнению основных обязательств и стратегий ЮНИСЕФ, в том числе Стратегической рамочной программы деятельности в секторе ВССГ на 2016–2030 годы.⁵ Они были согласованы на начальном этапе проведения оценки после того, как группа по оценке, Управление оценки и Консультативная группа по оценке совместно доработали первоначальные вопросы.

9. В ходе оценки использовался следующий комбинированный подход к получению ответов на поставленные вопросы: проведение глобального аналитического обзора более чем 600 документов; проведение 4 тематических исследований на местах и двух камеральных тематических исследований (см. пункт 3); проведение глобального сетевого интерактивного опроса среди сотрудников и партнеров ЮНИСЕФ, ведущих работу в условиях затяжных кризисов, а также среди членов Глобального тематического блока по ВССГ; и собеседования с ключевыми респондентами глобального уровня, проведенные с 25 сотрудниками ЮНИСЕФ и представителями внешних заинтересованных сторон. Фактические данные, полученные с помощью этих методов, были проанализированы и, наряду со сквозными выводами, обобщены в результатах оценки, представленных ниже.

B. Основные результаты оценки

10. Поскольку число и продолжительность затяжных кризисов продолжают увеличиваться, крайне важно, чтобы ЮНИСЕФ поддерживал и наращивал

³ Размещена по адресу: <https://washdata.org>.

⁴ Размещены по адресу: www.unicef.org/stories/water-under-fire.

⁵ Размещена по адресу: www.unicef.org/wash/files/UNICEF_Strategy_for_WASH_2016_2030.PDF.

оперативный и стратегический потенциал обеспечения ВССГ и играл ведущую роль в предоставлении услуг в области ВССГ в условиях затяжных кризисов. В настоящее время, когда страны мира добиваются прогресса в обеспечении устойчивого доступа к чистой воде и санитарным услугам для всех (Цель 6 в области устойчивого развития), задача удовлетворения связанных с ВССГ потребностей в условиях затяжных кризисов будет все больше ориентирована по всему миру на обеспечение предоставления соответствующих услуг на участке «последней мили». В отсутствие незамедлительных мер по привлечению пристального внимания к изменению методов работы в области ВССГ в условиях затяжных кризисов достижение Цели 6 обеспечить невозможно.

11. Предсказать ход развития гуманитарной ситуации на ранней стадии ее возникновения представляет собой непростую задачу, тем более провести различие между мерами реагирования, предпринимаемыми в условиях внезапно возникающих кризисных ситуаций и затяжных кризисов. Эти проблемы становятся препятствием в деле преодоления разобщенности и увязки подходов к планированию и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию.

12. ЮНИСЕФ добился значительного успеха в достижении целевых показателей в области водоснабжения в условиях затяжных кризисов, но в области санитарии и гигиены его успехи были не столь значительны. На начальном этапе эксплуатация и техническое обслуживание объектов в большинстве случаев осуществляются эффективно, но в долгосрочной перспективе их надежность может оказаться под вопросом.

13. Способность ЮНИСЕФ быть по-настоящему подотчетным перед пострадавшими группами населения ограничивается тем фактом, что в условиях затяжных кризисов секции по программам ВССГ в страновых отделениях не могут дать четко сформулированное определение ожидаемых конечных результатов или изменений в жизни людей, связанных с мероприятиями в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов. В связи с этим соответствующие данные о конечных результатах планирования и реализации программ в области ВССГ на повседневной основе не собираются. По этой причине возникают трудности в формулировании выводов о достигнутых результатах и создании основы информационно-пропагандистской деятельности.

14. Необходимо обеспечить, чтобы планирование и реализация программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов были в большей степени основаны на фактических данных. Хотя ЮНИСЕФ собирает обширные данные о промежуточных результатах и представляет их в отчетности, в отношении конечных результатов этого не делается. В свою очередь, нехватка данных по конечным результатам не позволяет сделать надлежащим образом обоснованные выводы в отношении эффективности программы и принять соответствующие меры реагирования.

15. Вопросам соблюдения стандартов и норм предоставления услуг и расширения сферы охвата уделяется значительное внимание, но в отношении соблюдения принципа справедливости и обеспечения качества потенциал еще не исчерпан. Нехватка дезагрегированных данных и недостаточно эффективные механизмы взаимодействия с пользователями услуг усугубляют эту проблему. Это вызывает особую обеспокоенность в плане удовлетворения потребностей лиц с инвалидностью, пользующихся объектами ВССГ.

16. Партнерские связи являются одним из основных преимуществ планирования и реализации программ ЮНИСЕФ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов, и, как представляется, в целом они регулируются надлежащим образом. В первую очередь это относится к взаимоотношениям с правительственными ведомствами и местными органами власти. Существуют примеры надлежащей поддержки,

оказываемой местным НПО, однако имеется не так много фактов, свидетельствующих о том, что решения о налаживании партнерских связей предопределяются долгосрочной перспективой или стратегией адаптации к местным условиям. Партнерские связи с местными НПО зачастую ограничиваются рамками осуществления конкретных проектов или договоров подряда. Имеются также хорошие примеры партнерских связей с предприятиями частного сектора, предоставляющими услуги в непростых условиях. Однако в рамках этих партнерских отношений необходимо уделять больше внимания взаимодействию с пользователями услуг и обеспечению подотчетности перед пострадавшими группами населения.

17. Участие ЮНИСЕФ в деятельности Глобального тематического блока по ВССГ является одним из лучших примеров осуществления ЮНИСЕФ ведущей роли в планировании и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов. Вместе с тем свое идейное лидерство в этой программной области ЮНИСЕФ может укрепить еще больше. За прошедший год организация предприняла конструктивные действия, с тем чтобы возобновить свое участие в проведении анализа эволюционного развития на секторальном уровне и представить его результаты, однако принятых мер пока еще недостаточно. В этой связи одна из ключевых проблем заключается в обеспечении того, чтобы, несмотря на затруднения оперативного характера, сохранению идейного лидерства в области планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов придавалось первостепенное значение.

18. Во время кризисов координация действий на уровне сектора или тематического блока, как правило, осуществляется эффективно, а ЮНИСЕФ и участники Глобального тематического блока по ВССГ устраняют недостатки в упреждающем порядке. Однако существует явная необходимость в обеспечении того, чтобы меры, принимаемые на уровне тематического блока, выходили за рамки координации непосредственной оперативной деятельности и позволяли углубить понимание возникающих проблем и определить направления работы в секторе ВССГ на основе более долгосрочных подходов и технических решений. Еще одна проблема заключается в том, что роль поставщика услуг последней инстанции зачастую вынуждает страновые отделения ЮНИСЕФ в отсутствие полномасштабной системы управления финансовыми и операционными рисками принимать на себя бессрочные обязательства в отношении предоставления основных услуг.

19. ЮНИСЕФ еще не завершил разработку своей стратегии обеспечения ВССГ в городских условиях и создание соответствующего потенциала. Требуется укрепить соответствующий внутренний экспертный потенциал и процессы принятия решений об участии в осуществлении крупномасштабных инфраструктурных проектов по ВССГ в городах. Страновые отделения проводят мероприятия такого рода, однако это не сопровождается принятием соответствующих мер в области управления рисками и надзора на систематической основе. Наряду с этим выражается обеспокоенность в отношении способности организации предоставлять надлежащую поддержку муниципальным органам власти и коммунальным службам. В Глобальной рамочной программе ЮНИСЕФ по городскому водоснабжению, санитарии и гигиене⁶ (2019 год) рассматривается проблема роста числа кризисных ситуаций в городах и определяются основные сильные стороны организации. При этом подходы, ориентированные на укрепление систем, ставятся в центр работы ЮНИСЕФ по обеспечению ВССГ в городских условиях. Однако крупномасштабные мероприятия по развитию инфраструктуры в этой рамочной программе не

⁶ Размещена по адресу: www.unicef.org/documents/global-framework-urban-water-sanitation-and-hygiene.

затрагиваются. Согласно результатам оценки, это упущение свидетельствует о недостатках в работе ЮНИСЕФ по этому направлению деятельности, а страновые отделения могут нуждаться в дополнительном потенциале, который позволит оказать поставщикам услуг надлежащую поддержку.

20. В отношении увязки планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию ЮНИСЕФ наметил программу преобразований, выполнение которой потребует поэтапного изменения процессов планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов. Однако в настоящее время отделения на местах не в состоянии осуществить эти изменения. Сотрудники секций по вопросам ВССГ в страновых отделениях ЮНИСЕФ зачастую полагают, что они уже осуществляют увязку планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию, однако существует значительный разрыв между практикой работы на местах и тем, что требуется делать в соответствии с новой процедурой этой работы.

21. Серьезным препятствием, подрывающим способность ЮНИСЕФ скорректировать свою деятельность в соответствии с повесткой дня в области увязки планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию, является то, что секции по вопросам ВССГ в страновых отделениях, действующих в условиях затяжных кризисов, уже работают на пределе своих возможностей, обеспечивая предоставление базовых услуг ВССГ, и не обладают потенциалом, позволяющим осуществить необходимые изменения. Выполнение первоочередной задачи оказания гуманитарной помощи, направленной на удовлетворение основных потребностей пострадавшего населения, не дает ЮНИСЕФ возможности внедрять инновационные решения и корректировать свою деятельность, одновременно меняя свою роль в обеспечении ВССГ посредством перехода от предоставления услуг исключительно в рамках оперативной деятельности к достижению других конечных результатов.

IV. Рекомендации

22. Из 11 рекомендаций, вынесенных по итогам оценки, ЮНИСЕФ выражает согласие с девятью рекомендациями и частичное согласие с двумя. Рекомендуется сделать следующее:

Рекомендация 1: Определение понятия «затяжные кризисы»

23. Разработать общеорганизационное определение понятия «затяжные кризисы», в котором были бы определены соответствующие условия, приводящие в действие механизмы рассмотрения различных методов работы. При этом также следует дать четкое определение различным формам, которые затяжные кризисы могут принимать. Стремление обеспечить применение комплексного подхода к планированию и реализации программ означает, что данное определение должно применяться к планированию и реализации всех программ, а не только программ в секторе ВССГ.

Ответственные подразделения: Управление программ чрезвычайной помощи, Отдел программ

Рекомендация 2: Сфера охвата программ по удовлетворению потребностей в области водоснабжения, санитарии и гигиены

24. Обеспечить понимание причин любых расхождений между целевыми показателями в области водоснабжения и санитарии/гигиены на глобальном, региональном и страновом уровнях. Если планами не предусматривается равномерное удовлетворение потребностей в водоснабжении и санитарии, ЮНИСЕФ должен обеспечить надежное контекстуальное и техническое

обоснование такого решения. В отсутствие такого обоснования значительно различающиеся целевые показатели по удовлетворению потребностей в водоснабжении и санитарии утверждать не следует. Сотрудники должны принимать во внимание, что целевые показатели в условиях затяжных кризисов будут с течением времени меняться, а на начальном этапе меры реагирования могут быть в оправданных случаях сосредоточены на обеспечении водоснабжения, однако такое положение дел следует скорректировать, как только это станет возможным в конкретных обстоятельствах.

Ответственные подразделения: Секция по вопросам ВССГ Отдела программ; Глобальный тематический блок по ВССГ; региональные отделения; страновые отделения

Рекомендация 3: Изменения в жизни людей в результате планирования и реализации программ в секторе ВССГ

25. ЮНИСЕФ следует:

а) на этапе разработки программы обеспечить четкое понимание предполагаемых конечных результатов планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов на страновом уровне, а также того, каким образом будут отслеживаться и измеряться изменения в жизни людей. Согласованные конечные результаты следует документировать, а ход их достижения — контролировать. Страновым отделениям следует разработать стратегический подход к обеспечению поступательного достижения этих конечных результатов на протяжении определенного периода времени, корректируя процессы планирования и реализации программ по мере изменения потребностей и конкретных условий их осуществления;

б) на глобальном уровне это следует подкрепить четко сформулированным определением диапазона конечных результатов, которые можно обоснованно ожидать от планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях конкретного затяжного кризиса, руководящими указаниями в отношении всеобъемлющих подходов к планированию и реализации программ, которые, вероятно, потребуются реализовать в целях достижения таких конечных результатов, и рекомендациями в отношении разработки соответствующих систем текущего контроля.

Ответственные подразделения: Страновые отделения при поддержке со стороны региональных отделений; Секция по вопросам ВССГ Отдела программ

Рекомендация 4: Планирование и реализация программ на основе имеющихся данных

26. Обеспечить, чтобы процессы планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов в более долгосрочном плане разрабатывались и корректировались на основе надежных данных и фактических сведений, что послужит целям удовлетворения потребностей пострадавших групп населения и реагирования на изменения, возникающие в текущей обстановке и имеющихся потребностях:

а) ЮНИСЕФ следует требовать от страновых отделений внедрения надежных процессов обеспечения качества данных, с тем чтобы выводы, сделанные на основе этих данных, были достоверными и основывались на обязательных минимальных требованиях к осуществлению текущего контроля;

б) план использования данных следует включать в состав документации страновых отделений по текущему контролю и оценке (будь то на уровне отдельных проектов или программ), с тем чтобы определить порядок использования данных в

целях анализа эффективности программ и принятия обоснованных решений по пересмотренным или новым процессам планирования и реализации программ;

с) для обеспечения того, чтобы все предпринимаемые оперативные меры сохраняли свою актуальность с точки зрения конкретных условий их реализации и потребностей, требуется проводить непрерывную оценку текущей обстановки и имеющихся рисков. Результаты оценки рисков следует представлять на совещаниях руководящих сотрудников страновых отделений и доводить их до сведения вышестоящих инстанций в соответствии с согласованными критериями принятия мер;

д) рассмотреть вопрос о том, как страновые отделения могут эффективно унифицировать различные системы текущего контроля, используемые при планировании и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию, включая управление рисками, если в ходе планирования и реализации программ происходит переход от одного вида деятельности к другому. Системы текущего контроля должны быть приведены в соответствие с заявленными программными целям, в том числе в тех случаях, когда это целесообразно, посредством сбора данных на уровне конечных результатов;

е) центральные учреждения ЮНИСЕФ должны оказывать страновым отделениям помощь во внедрении необходимых инструментов обеспечения качества и проведения корректировок, которые необходимы для сбора данных такого уровня. ЮНИСЕФ следует разработать способ предотвращения расходования ресурсов страновых отделений на разработку систем, дублирующих существующие инструменты.

Ответственные подразделения: Отдел данных, анализа, планирования и мониторинга; Управление программ чрезвычайной помощи; Секция по вопросам ВССГ Отдела программ; региональные отделения; страновые отделения

Рекомендация 5: Справедливость и качество планирования и реализации программ в секторе ВССГ

27. Обеспечить, чтобы в ходе планирования и реализации программ в секторе ВССГ вопросам обеспечения качества и справедливости придавалось не меньшее значение, чем соблюдению стандартов предоставления услуг. Рекомендуется сделать следующее:

а) обеспечить, чтобы подотчетность в отношении соблюдения стандартов качества на всех этапах, начиная с разработки, была такой же, как и в отношении соблюдения стандартов предоставления услуг;

б) для обеспечения того, чтобы процессы планирования и реализации программ отвечали задаче удовлетворения потребностей социально отчужденных групп населения, требуется осуществлять всестороннее дезагрегирование данных. Приоритетным направлением деятельности является обеспечение охвата лиц с инвалидностью, что требует принятия безотлагательных мер;

с) крайне важно обеспечить, чтобы сотрудники и партнеры приняли на себя обязательства по использованию механизмов взаимодействия с пользователями услуг (с уделением особого внимания уязвимым или социально отчужденным группам населения) на протяжении всего периода планирования и реализации программ, в том числе на этапе разработки. Для подтверждения того, что расширение охвата социально отчужденных групп населения служит удовлетворению выявленных потребностей отдельных лиц, необходимо использовать количественные данные. В условиях нынешних затяжных кризисов следует незамедлительно принимать меры по исправлению выявленных

недостатков. По возможности механизмам взаимодействия с пользователями услуг следует придавать межсекторальный характер;

d) не следует недооценивать существующий в настоящее время разрыв в уровнях потенциала, необходимого для осуществления текущего контроля за соблюдением стандартов качества, и в целях решения этой проблемы страновым отделениям следует предоставить надлежащую поддержку.

Ответственные подразделения: Отдел данных, анализа, планирования и мониторинга; Управление программ чрезвычайной помощи; Секция по вопросам ВССГ Отдела программ; региональные отделения; страновые отделения

Рекомендация 6: Партнерские связи и оказание поддержки субъектам действия на местах

28. Усовершенствовать существующую модель формирования партнерских связей на основе договоров подряда в процессе планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов, с тем чтобы они выходили за рамки договорных взаимоотношений и охватывали все аспекты обязательств ЮНИСЕФ в отношении адаптации к местным условиям. Рекомендуется сделать следующее:

a) обеспечить, чтобы секции по вопросам ВССГ в страновых отделениях понимали принятое в ЮНИСЕФ определение понятия «адаптация к местным условиям» и те последствия, которые это имеет с точки зрения планирования и реализации программ в секторе ВССГ, а также включали задачу планирования мер по дальнейшей адаптации к местным условиям в свои подходы к достижению и анализу конечных результатов;

b) учесть накопленный опыт формирования успешных партнерских связей с частным сектором и то, каким образом такие связи могут быть воспроизведены / адаптированы на основе существующих программ страновых отделений, и/или обобщить соответствующую информацию на региональном и глобальном уровнях в целях оказания содействия расширению передачи знаний в этой области. Особое внимание следует уделять уникальным рискам, связанным с обеспечением подотчетности перед пострадавшими группами населения, соблюдением принципа справедливости и поддержанием устойчивости, которые проистекают из работы с поставщиками услуг из частного сектора. Начиная с этапа разработки будущие партнерские связи с предприятиями частного сектора должны включать в себя подходы к смягчению последствий в случае неспособности осуществлять текущий контроль взаимодействия с пользователями услуг.

Ответственные подразделения: Секция по вопросам ВССГ Отдела программ; группа по вопросам ВССГ Отдела снабжения; секции по вопросам ВССГ в страновых отделениях; региональные отделения

Рекомендация 7: Идеиное лидерство в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов

29. Рассмотреть вопрос о том, каким образом ЮНИСЕФ может добиться наилучших результатов в укреплении своего идейного лидерства в области планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов в следующем десятилетии с учетом разработки 10-летнего плана действий, осуществление которого можно было бы начать на соответствующем глобальном секторальном мероприятии в 2021 году. ЮНИСЕФ следует:

a) продолжить работу по программе «Вода под огнем» и увязку процессов планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию в рамках мер реагирования в городских условиях, а также рассмотреть возможность вложения средств в создание соответствующего дополнительного

потенциала на региональном уровне. Региональным отделениям следует проявить инициативу в деле укрепления системы управления знаниями и определения приоритетных направлений деятельности в целях оказания поддержки страновым отделениям;

б) рассмотреть вопрос о том, каким образом участники тематических блоков / секторальных групп по ВССГ могут нарастить свой потенциал в области решения конкретных вопросов и актуальных проблем, связанных с затяжными кризисами, и взять на себя координационные функции, выходящие за рамки координации текущих мероприятий (на основе отчетности о том, «кто и какие задачи выполняет, где и когда») по мере того, как работа по планированию и реализации программ в условиях затяжных кризисов будет выходить за пределы первоначального предоставления услуг. В эту работу следует включить рассмотрение конкретных проблем, возникающих в ходе координации действий на уровне сектора, а не тематического блока в целом.

Ответственные подразделения: Секция по вопросам ВССГ Отдела программ; Глобальный тематический блок по ВССГ; Секция по вопросам изменения климата, охраны окружающей среды, укрепления потенциала противодействия и миростроительства Отдела программ; Управление программ чрезвычайной помощи; региональные отделения

Рекомендация 8: Координация деятельности в рамках тематического блока по ВССГ

30. Усилить подотчетность ЮНИСЕФ в отношении роли ведущего учреждения тематического блока по ВССГ и обеспечить, чтобы национальные тематические блоки и/или сектора отвечали всем минимальным требованиям по выполнению их основных функций в полном объеме.

а) ЮНИСЕФ следует поддерживать подготовку кадров и укреплять руководящие указания для групп руководителей страновых отделений в отношении роли ЮНИСЕФ как ведущего учреждения тематического блока по ВССГ, уделяя особое внимание более широким требованиям к выполнению этой роли за рамками основных функций;

б) в случае приведения в действие тематического блока по ВССГ ЮНИСЕФ следует обеспечить, чтобы страновые отделения понимали функции поставщика услуг последней инстанции, которые им предстоит выполнять, а также то, в каких конкретных условиях это потребует, чтобы ЮНИСЕФ принял управление процессом предоставления услуг на себя. В тех случаях, когда ЮНИСЕФ на деле принимает на себя обязанности по предоставлению услуг, от страновых отделений следует потребовать провести анализ рисков, который обеспечит понимание институциональных, финансовых и программных последствий в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Ответственные подразделения: Глобальный тематический блок по ВССГ; Секция по вопросам ВССГ Отдела программ; Управление программ чрезвычайной помощи

Рекомендация 9: ВССГ в городских условиях

31. В тех случаях, когда меры реагирования в секторе ВССГ в условиях затяжного кризиса требуют строительства или восстановления инфраструктуры в городских условиях, ЮНИСЕФ следует тщательно рассмотреть вопрос о целесообразности и желательности его участия в осуществлении долгосрочных крупномасштабных инфраструктурных проектов, требующих от специалистов-инженеров значительных временных затрат в течение продолжительного периода. ЮНИСЕФ следует также оценить риск невыполнения других обязательств:

а) по мере возможности ЮНИСЕФ следует оказывать содействие другим субъектам, предпринимающим такую работу (в том числе правительству страны в тех случаях, когда это целесообразно). При этом ЮНИСЕФ следует скорректировать свои процессы планирования и реализации программ, полагаясь на свои основные сильные стороны, в соответствии с подходами, определенными в Глобальной рамочной программе по городскому водоснабжению, санитарии и гигиене;

б) в тех случаях, когда ЮНИСЕФ необходимо предпринять такую работу для обеспечения предоставления услуг, организации следует провести исчерпывающую оценку рисков до вхождения в проект и внедрить широкомасштабные процессы управления рисками и надзора на уровне старшего руководящего звена страновых отделений.

Ответственные подразделения: Страновые отделения; Секция по вопросам ВССГ Отдела программ

Рекомендация 10: Увязка планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию с планированием и реализацией программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов

32. Обеспечить, чтобы стратегия достижения конечных результатов согласовывалась с подходом к увязке планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию на уровне страновых отделений (см. рекомендацию 3) и чтобы эти отделения последовательно осуществляли все соответствующие составные части процесса увязки планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию:

а) ЮНИСЕФ следует рассмотреть вопрос о целесообразности выдвижения требования о том, чтобы страновые отделения проводили внутреннее обсуждение страновой программы по ВССГ (под руководством специально назначенного сотрудника старшего звена) в момент, когда результаты текущего анализа свидетельствуют о том, что конкретная ситуация, вероятно, перерастет в затяжной кризис. Это могло бы стать частью более широкого многосекторального обсуждения складывающейся обстановки в рамках странового отделения. Момент для принятия решения о реализации средне- и долгосрочного подхода должен быть выбран на ранней стадии осуществления мер реагирования (в течение первых 6 месяцев) в период, когда возможность уделить этому вопросу внимание, а также необходимые ресурсы все еще имеются;

б) ЮНИСЕФ следует отказаться от прямолинейного подхода и скорректировать свою деятельность в соответствии с процедурой увязки планирования и реализации программ гуманитарной деятельности и программ содействия развитию. Страновым отделениям следует продемонстрировать, что они приспособляются к складывающейся обстановке и конфликтным ситуациям на основе результатов анализа рисков, позволяющего преодолеть разобщенность действий (как на секторальном уровне, так и на уровне взаимосвязи между программами гуманитарной помощи и программами содействия развитию). Меры по обеспечению готовности следует интегрировать и увязать с результатами этого анализа, обеспечив их всесторонний учет в процессах планирования деятельности страновых отделений. В процессы планирования и реализации программ следует включить осуществление упреждающих мер, направленных на снижение рисков и повышение устойчивости к внешним воздействиям;

с) центральным учреждениям ЮНИСЕФ следует довести до сведения страновых отделений и секций по вопросам ВССГ информацию о том, какие именно вопросы, как ожидается, им предстоит рассмотреть в рамках анализа складывающейся ситуации и рисков, а также о критериях оценки целесообразности применения альтернативных подходов к предоставлению услуг, включая переход к

выплатам денежных пособий и организации межсекторальной работы. В тех случаях, когда такой подход признан неактуальным, секция по вопросам ВССГ должна быть в состоянии обосновать это решение.

Ответственные подразделения: Секция по вопросам изменения климата, охраны окружающей среды, укрепления потенциала противодействия и миростроительства Отдела программ; страновые отделения; Глобальный тематический блок по ВССГ; Управление программ чрезвычайной помощи; Секция по вопросам ВССГ Отдела программ

Рекомендация 11: Потенциал применения новых методов работы

33. Обеспечить своевременную и надлежащую поддержку страновых отделений в осуществлении этих изменений. В настоящее время затруднения, связанные с необходимостью обеспечить непрерывное предоставление услуг, создают значительную нагрузку на ресурсы страновых отделений. Без создания дополнительного потенциала реализовать эти изменения будет невозможно:

а) ЮНИСЕФ следует провести оценку того, соответствуют ли нынешняя квалификация кадров и механизмы быстрого развертывания дополнительного персонала поставленным задачам в случае затяжных кризисов и скорректировать их надлежащим образом для применения в типовых ситуациях. В тех случаях, когда требуется привлечь дополнительных специалистов различного профиля, организации следует устранить выявленные недостатки путем формирования соответствующего кадрового резерва. ЮНИСЕФ следует также согласиться с тем, что подобная поддержка не может носить краткосрочный характер, поскольку в условиях затяжных кризисов страновым отделениям со временем потребуется поддержка в планировании, продвижении и осуществлении процесса преобразований.

Ответственные подразделения: Отдел программ; Управление программ чрезвычайной помощи; региональные отделения; Отдел людских ресурсов

V. Ключевые рекомендации по итогам оценки и ответ руководства ЮНИСЕФ

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
<p>Рекомендация по итогам оценки 1: Определение понятия «затяжные кризисы»</p> <p>Разработать общеорганизационное определение понятия «затяжные кризисы», в котором были бы определены соответствующие условия, приводящие в действие механизмы рассмотрения различных методов работы. При этом также следует дать четкое определение различным формам, которые затяжные кризисы могут принимать. Стремление обеспечить применение комплексного подхода к планированию и реализации программ означает, что данное определение должно применяться к планированию и реализации всех программ, а не только программ в секторе ВССГ.</p> <p>Ответ руководства: согласны</p>				
Включить общеорганизационное определение понятия «затяжные кризисы» в пересмотренные Основные обязательства в отношении детей в ходе гуманитарных акций (ООД) 2020 года.	Управление программ чрезвычайной помощи	Октябрь 2020 года	Завершено. Пересмотренные ООД 2020 года содержат такое определение.	Пересмотренный глоссарий ООД
Поэтапно распространить ООД 2020 года по всей организации и среди партнеров посредством их включения в информационные сообщения, инструментарий и учебные материалы (см. рекомендацию 5).	Управление программ чрезвычайной помощи	Июнь 2021 года	В процессе выполнения. ООД 2020 года были опубликованы 15 октября 2020 года, и их поэтапное распространение продолжается.	Стратегия поэтапного распространения
В тех случаях, когда это уместно, для целей общеорганизационного планирования и отчетности представить дезагрегированные данные по «странам, находящимся в состоянии затяжного кризиса».	Секция аналитической обработки данных Отдела данных, анализа, планирования и мониторинга	Осуществляется на постоянной основе.	В процессе выполнения. Согласован список «стран, находящихся в состоянии затяжного кризиса».	
<p>Рекомендация по итогам оценки 2: Сфера охвата программ по удовлетворению потребностей в области водоснабжения, санитарии и гигиены</p> <p>Обеспечить понимание причин любых расхождений между целевыми показателями в области водоснабжения и санитарии/гигиены на глобальном, региональном и страновом уровнях. Если планами не предусматривается равномерное удовлетворение потребностей в водоснабжении и санитарии, ЮНИСЕФ должен обеспечить надежное контекстуальное и техническое обоснование такого решения. В отсутствие такого обоснования значительно различающиеся целевые показатели по удовлетворению потребностей в водоснабжении и санитарии утверждать не следует. Сотрудники должны принимать во внимание, что целевые показатели в условиях затяжных кризисов будут с течением времени меняться, а на начальном этапе меры реагирования могут быть в оправданных случаях сосредоточены на обеспечении водоснабжения, однако такое положение дел следует корректировать, как только это станет возможным в конкретных обстоятельствах.</p> <p>Ответ руководства: частично согласны</p> <p>Потребности в водоснабжении и санитарии в сложных чрезвычайных ситуациях не всегда одинаковы; системы не всегда выходят из строя или наносят ущерб в равной степени. ЮНИСЕФ стремится принимать меры по спасению жизни людей в кратчайшие сроки и при частую жестко ограниченном бюджете. Для этого необходимо определить очередность мероприятий. Целевые показатели ЮНИСЕФ могут не отражать фактические меры реагирования, поскольку другие партнеры по тематическому блоку также вносят свой вклад в удовлетворение общих потребностей в области ВССГ. Положение о том, что никакие различающиеся целевые показатели не следует принимать без соответствующего обоснования, вступает в противоречие с децентрализованной системой управления ЮНИСЕФ.</p>				

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Распространить информационную записку по показателям ВССГ в целях привлечения внимания региональных и страновых отделений к важности предоставления услуг в области санитарии и гигиены на основе Приложения к Руководству по показателям ООД 2020 года.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июль 2021 года	Не начато.	
Поэтапно развернуть проведение веб-семинаров и семинаров-практикумов, посвященных Глобальной рамочной программе ЮНИСЕФ по городскому водоснабжению, санитарии и гигиене, включая вопросы обеспечения санитарии в условиях затяжных кризисов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения.	
Провести метаанализ информационных сводок, выпущенных в рамках «Обзора гуманитарной деятельности» в целях обоснования расхождений между целевыми показателями по ВССГ и определения тенденций их изменения, и включить результаты анализа сбалансированности целевых показателей в будущие «Обзоры гуманитарной деятельности».	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Выпустить стандарты по обеспечению санитарии в городах в условиях чрезвычайных ситуаций при посредстве технической рабочей группы по утилизации фекальных шламов в рамках Глобального тематического блока по ВССГ.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения.	
Разработать руководство по составлению поэтапных планов обеспечения гигиенической обработки рук, предусматривающее увязку планов реализации мер реагирования в связи с чрезвычайными ситуациями и долгосрочных национальных планов действий.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения.	
Провести обзор применения нового руководства по текущему контролю ситуации в области обеспечения санитарно-гигиеническими средствами в период менструации в условиях чрезвычайных ситуаций.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
Рекомендация по итогам оценки 3: Изменения в жизни людей в результате планирования и реализации программ в секторе ВССГ				
<p>1. На этапе разработки программы обеспечить четкое понимание предполагаемых конечных результатов планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов на страновом уровне, а также того, каким образом будут отслеживаться и измеряться изменения в жизни людей. Согласованные конечные результаты следует документировать, а ход их достижения — контролировать. Страновым отделениям следует разработать стратегический подход к обеспечению поступательного достижения этих конечных результатов на протяжении определенного периода времени, корректируя процессы планирования и реализации программ по мере изменения потребностей и конкретных условий их осуществления.</p> <p>2. На глобальном уровне это следует подкрепить четко сформулированным определением диапазона конечных результатов, которые можно обоснованно ожидать от планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях конкретного затяжного кризиса, руководящими указаниями в отношении всеобъемлющих подходов к планированию и реализации программ, которые, вероятно, потребуется реализовать в целях достижения та ких конечных результатов, и рекомендациями в отношении разработки соответствующих систем текущего контроля.</p> <p>Ответ руководства: согласны</p>				
Распространить информационную записку по промежуточным и конечным показателям по ВССГ среди региональных отделений и страновых отделений на основе Приложения к Руководству по показателям ООД 2020 года.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июль 2021 года	Не начато.	
Поэтапно распространить среди региональных и страновых отделений информацию о первоочередных задачах планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов, содержащуюся в серии публикаций «Вода под огнем».	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения.	
Включить в состав ежегодных «Обзоров гуманитарной деятельности» раздел, посвященный планированию конечных результатов и текущему контролю за ходом их достижения.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Пересмотреть программу профессиональной подготовки по вопросам обеспечения ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций в целях включения в нее руководящих указаний по вопросам достижения конечных результатов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Рекомендация по итогам оценки 4: Планирование и реализация программ на основе имеющихся данных				
Обеспечить, чтобы процессы планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов в более долгосрочном плане разрабатывались и корректировались на основе надежных данных и фактических сведений, что послужит целям удовлетворения потребностей пострадавших групп населения и реагирования на изменения, возникающие в текущей обстановке и имеющихся потребностях:				

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
<p>a) ЮНИСЕФ следует требовать от страновых отделений внедрения надежных процессов обеспечения качества данных, с тем чтобы выводы, сделанные на основе этих данных, были достоверными и основывались на обязательных минимальных требованиях к осуществлению текущего контроля;</p> <p>b) план использования данных следует включать в состав документации страновых отделений по текущему контролю и оценке (будь то на уровне отдельных проектов или программ), с тем чтобы определить порядок использования данных в целях анализа эффективности программ и принятия обоснованных решений по пересмотренным или новым процессам планирования и реализации программ;</p> <p>c) для обеспечения того, чтобы все предпринимаемые оперативные меры сохраняли свою актуальность с точки зрения конкретных условий их реализации и потребностей, требуется проводить непрерывную оценку текущей обстановки и имеющихся рисков. Результаты оценки рисков следует представлять на совещаниях руководящих сотрудников страновых отделений и доводить их до сведения вышестоящих инстанций в соответствии с согласованными критериями принятия мер;</p> <p>d) рассмотреть вопрос о том, как страновые отделения могут эффективно унифицировать различные системы текущего контроля, используемые при планировании и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию, включая управление рисками, если в ходе планирования и реализации программ происходит переход от одного вида деятельности к другому. Системы текущего контроля должны быть приведены в соответствие заявленным программным целям, в том числе в тех случаях, когда это целесообразно, посредством сбора данных на уровне конечных результатов;</p> <p>e) центральные учреждения ЮНИСЕФ должны оказывать страновым отделениям помощь во внедрении необходимых инструментов обеспечения качества и проведения корректировок, которые необходимы для сбора данных такого уровня. ЮНИСЕФ следует разработать способ предотвращения расходования ресурсов страновых отделений на разработку систем, дублирующих существующие инструменты.</p> <p>Ответ руководства: частично согласны</p> <p>Руководство признает, что качество данных, использование данных и эффективность сбора данных являются важными и желательными целями. Необходимо обеспечить, чтобы технические решения, направленные на достижение этих целей, соответствовали децентрализованной структуре ЮНИСЕФ, которая является одной из сильных сторон организации, а также принципам инновационной деятельности и сокращения рабочей нагрузки на сотрудников первичного звена. Признается и необходимость создания систем обеспечения качества данных. Хотя акцент на использование данных также признается, пока нет единого мнения в отношении того, что внедрение подробного плана / процесса планирования использования данных является наилучшим решением. В этой связи предлагаемые меры будут сосредоточены на повышении уровня прозрачности, доступности и простоты использования данных, полученных в режиме реального времени, в интересах детей в целях укрепления факторов, определяющих потребности в обеспечении качества данных и их использовании. Аналогичным образом, хотя достижение цели повышения эффективности использования общеорганизационных систем является желательным, важно сохранять за страновыми отделениями возможность внедрять инновационные решения и системы, разработанные на местном уровне, в тех случаях, когда они считают это целесообразным. Большинство существующих общеорганизационных систем предназначены для оказания поддержки на этапах планирования и подготовки отчетности, а не осуществления текущего контроля. Поэтому желательно также продолжать инновационную деятельность странового уровня в области систем текущего контроля в целях выявления технических решений, которые могут применяться в более широких масштабах и войти в состав общеорганизационных технических решений, приносящих пользу всем странам. Меры, принимаемые в настоящее время в рамках подготовки Стратегического плана ЮНИСЕФ на 2022–2025 годы, направлены на решение вопроса об объединении отчетности по страновым программам и стратегическим планам.</p>				
Создать систему стратегических показателей для Стратегического плана на 2022–2025 годы в целях унификации требований к текущему контролю и отчетности по общеорганизационным и страновым программам и замены существующих одноцелевых систем ГДД/МОР/ВСМ.	Секция аналитической обработки данных Отдела данных, анализа, планирования и мониторинга	Январь 2022 года	Не начато. Стратегические показатели включены в рекомендации по совершенствованию организационной структуры, адресованные Канцелярии Директора-исполнителя.	

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Включить оценку надлежащего использования стандартных промежуточных / конечных показателей (в том числе по ВССГ), а также соответствия стратегий осуществления текущего контроля установленным требованиям в систему анализа качества Программных стратегических записок.	Секция аналитической обработки данных Отдела данных, анализа, планирования и мониторинга	Июнь 2021 года	В процессе выполнения. Включение новых показателей в инструментарий анализа качества Программных стратегических записок 2020 года.	
Провести экспериментальную апробацию и поэтапное внедрение в системе eTools модуля текущего контроля обстановки на местах и размещение сопутствующих вопросов, связанных с порядком осуществления текущего контроля по умолчанию, в том числе типовых вопросов, которые будут положены в основу системы отслеживания изменений на местах и достигнутых результатов по всему спектру условий оперативной деятельности по осуществлению программ содействия развитию / гуманитарной помощи.	Секция аналитической обработки данных, анализа, планирования и мониторинга	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Экспериментальное внедрение модуля текущего контроля обстановки на местах осуществляется в Бурунди, Йемене и Уганде.	
Создать основанный на оценке рисков механизм проведения выборки в целях анализа качества поступающей информации о достигнутых промежуточных результатах, полученной от служб текущего контроля и оценки эффективности программ, а также региональных отделений, и внедрить основанную на оценке степени важности программ методику проведения выборки в целях планирования выездов на места для осуществления текущего контроля.	Секция аналитической обработки данных, анализа, планирования и мониторинга Управление программ чрезвычайной помощи	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Подготовить массивы данных, рекомендации и учебные пособия, обеспечивающие повышение качества анализа рисков и планирования мероприятий по обеспечению готовности на уровне страновых отделений с использованием новой веб-платформы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, а также разработать и распространить дополнительные руководящие указания в странах, находящихся в состоянии затяжного кризиса.	Управление программ чрезвычайной помощи	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Веб-платформа по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям использовалась во всех странах мира, в том числе находящихся в состоянии затяжного кризиса.	Модуль по анализу рисков и обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям (система SharePoint) Веб-платформа по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям (система SharePoint)

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Увеличить число стран, располагающих оценочными данными национального уровня по показателям обеспечения ВССГ в домохозяйствах, школах и учреждениях здравоохранения согласно Целям в области устойчивого развития.	Секция аналитической обработки данных Отдела данных, анализа, планирования и мониторинга	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Техническая поддержка, предоставленная в целях учета показателей достижения Целей в области устойчивого развития в национальных системах текущего контроля (10–15 стран в год). Были инициированы технические консультации с национальными органами по обновленным оценочным данным, полученным в рамках Совместной программы ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу (234 страны).	Основные вопросы и показатели по обеспечению ВССГ в домохозяйствах, школах и учреждениях здравоохранения. Обновленные данные по обеспечению ВССГ в домохозяйствах, школах и учреждениях здравоохранения глобального уровня https://washdata.org/
Увеличить число стран, располагающих оценочными данными по обеспечению ВССГ в домохозяйствах, дезаггированными в разбивке по квинтилям материального благосостояния, субнациональным регионам и другим соответствующим детерминантам неравенства.	Секция аналитической обработки данных Отдела данных, анализа, планирования и мониторинга	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Началось расширение глобальной базы данных ВОЗ/ЮНИСЕФ по проявлениям неравенства при оказании услуг по ВССГ (около 100 стран).	https://washdata.org/
Распространить рекомендации по надлежащему осуществлению текущего контроля в условиях затяжных кризисов в рамках метаанализа «Обзоров гуманитарной деятельности».	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
<p>Рекомендация по итогам оценки 5: Справедливость и качество планирования и реализации программ в секторе ВССГ</p> <p>Обеспечить, чтобы в ходе планирования и реализации программ в секторе ВССГ вопросам обеспечения качества и справедливости придавалось не меньшее значение, чем соблюдению стандартов предоставления услуг:</p> <p>а) следует обеспечить, чтобы подотчетность в отношении соблюдения стандартов качества на всех этапах, начиная с разработки, была такой же, как и в отношении соблюдения стандартов предоставления услуг;</p> <p>б) для обеспечения того, чтобы процессы планирования и реализации программ отвечали задаче удовлетворения потребностей социально отчужденных групп населения, требуется осуществлять всестороннее дезаггирование данных. Приоритетным направлением деятельности является обеспечение охвата лиц с инвалидностью, что требует принятия безотлагательных мер;</p> <p>с) крайне важно обеспечить, чтобы сотрудники и партнеры приняли на себя обязательства по использованию механизмов взаимодействия с пользователями услуг (с уделением особого внимания уязвимым или социально отчужденным группам населения) на протяжении всего периода планирования и реализации программ, в том числе на этапе разработки. Для подтверждения того, что расширение охвата социально отчужденных групп населения служит удовлетворению</p>				

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
<p>выявленных потребностей отдельных лиц, необходимо использовать количественные данные. В условиях нынешних затяжных кризисов следует незамедлительно принимать меры по исправлению выявленных недостатков. По возможности механизм взаимодействия с пользователями услуг следует придавать межсекторальный характер;</p> <p>d) не следует недооценивать существующий в настоящее время разрыв в уровнях потенциала, необходимого для осуществления текущего контроля за соблюдением стандартов качества, и в целях решения этой проблемы страновым отделением следует предоставить надлежащую поддержку.</p> <p>Ответ руководства: согласны</p>				
Продолжить и расширить работу подгруппы по дезагрегированию данных Рабочей группы по текущему контролю и оценке эффективности мер реагирования в связи с пандемией COVID-19 в целях продвижения многосекторальных технических решений в области дезагрегирования данных на уровне промежуточных результатов, достигнутых в реальной обстановке на местах.	Управление программ чрезвычайной помощи	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Проводятся совещания в рамках подгруппы.	
Подготовить проведение тематического исследования по обеспечению охвата уязвимых групп населения в системах ВССГ на основе опыта Ирака, Колумбии, Ливана и Сирийской Арабской Республики («Вода под огнем», п. 1.5).	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Разработать и поэтапно внедрить программный модуль по укреплению благоприятных условий осуществления секторальных мер реагирования в странах, испытывающих нехватку воды.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Октябрь 2021 года	Не начато.	
Обновить инструментарий планирования и текущего контроля гуманитарной деятельности и соответствующие руководящие указания (например, типовую форму плана реализации мер реагирования, руководство по показателям и контрольные перечни по вопросам осуществления текущего контроля на местах) в соответствии с пересмотренными ООД в целях решения вопросов, относящихся к текущему контролю.	Управление программ чрезвычайной помощи	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Обновлено одновременно с введением в действие пересмотренных ООД.	
Поэтапно распространить техническое руководство по вопросам ВССГ в рамках ООД среди региональных и страновых отделений,	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июль 2021 года	Не начато.	

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
выдвинув на первый план обязательства в отношении планирования на основе потребностей и управления, ориентированного на достижение конкретных результатов, учет особых потребностей лиц с инвалидностью, а также обеспечение подотчетности перед пострадавшими и социально отчужденными группами населения.				
Пересмотреть учебные модули по обеспечению ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций, включив в них вопросы учета особых потребностей лиц с инвалидностью, обеспечения подотчетности перед пострадавшими группами населения и осуществления текущего контроля за соблюдением стандартов качества в условиях затяжных кризисов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
<p>Рекомендация по итогам оценки 6: Партнерские связи и оказание поддержки субъектам действия на местах</p> <p>Усовершенствовать существующую модель формирования партнерских связей на основе договоров подряда в процессе планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов, с тем чтобы они выходили за рамки договорных взаимоотношений и охватывали все аспекты обязательств ЮНИСЕФ в отношении адаптации к местным условиям. ЮНИСЕФ следует:</p> <p>а) обеспечить, чтобы секции по вопросам ВССГ в страновых отделениях понимали принятое в ЮНИСЕФ определение понятия «адаптация к местным условиям» и те последствия, которые это имеет с точки зрения планирования и реализации программ в секторе ВССГ, а также включали задачу планирования мер по дальнейшей адаптации к местным условиям в свои подходы к достижению и анализу конечных результатов;</p> <p>б) учесть накопленный опыт формирования успешных партнерских связей с частным сектором и то, каким образом такие связи могут быть воспроизведены / адаптированы на основе существующих программ страновых отделений, и/или обобщить соответствующую информацию на региональном и глобальном уровнях в целях оказания содействия расширению передачи знаний в этой области. Особое внимание следует уделять уникальным рискам, связанным с обеспечением подотчетности перед пострадавшими группами населения, соблюдением принципа справедливости и поддержанием устойчивости, которые проистекают из работы с поставщиками услуг из частного сектора. Начиная с этапа разработки будущие партнерские связи с предприятиями частного сектора должны включать в себя подходы к смягчению последствий в случае неспособности осуществлять текущий контроль взаимодействия с пользователями услуг.</p> <p>Ответ руководства: согласны</p>				
Подготовить и распространить руководство по местным закупкам для целей ВССГ, включая оказание поддержки в деле развития местных рынков, устойчивых к внешним потрясениям.	Группа по вопросам ВССГ Отдела снабжения	Июнь 2021 года	Не начато.	
Разработать и распространить руководство по программе ВССГ в целях наращивания потенциала поставщиков услуг в области	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения.	

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
предоставления услуг в условиях затяжных кризисов на основе примеров предоставления коммунальных услуг на страновом уровне.				
Разработать руководство по обеспечению ВССГ, основанное на успешных моделях предоставления услуг, устойчивых к внешним потрясениям, в том числе в рамках государственно-частных партнерств в условиях конфликта («Вода под огнем», п. 3.8).	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения.	
Поэтапно распространить техническое руководство по вопросам ВССГ в рамках пересмотренных ООД среди региональных и страновых отделений, выдвинув на первый план обязательства в отношении адаптации к местным условиям посредством укрепления институционального и технического потенциала местных субъектов действия в целях реализации мер гуманитарного реагирования в соответствии с установленными принципами.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июль 2021 года	Не начато.	
Подготовить техническую записку по экологическим и социальным гарантиям в целях усиления подотчетности перед пострадавшими группами населения в рамках программ ВССГ.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июнь 2022 года	Не начато.	
<p>Рекомендация по итогам оценки 7: Идеиное лидерство в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов</p> <p>Рассмотреть вопрос о том, каким образом ЮНИСЕФ может добиться наилучших результатов в укреплении своего идейного лидерства в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов в следующем десятилетии с учетом разработки 10-летнего плана действий, осуществление которого можно было бы начать на соответствующем глобальном секторальном мероприятии в 2020 году. ЮНИСЕФ следует:</p> <p>а) продолжить работу по программе «Вода под огнем» и увязку процессов планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию в рамках мер реагирования в городских условиях, а также рассмотреть возможность вложения средств в создание соответствующего дополнительного потенциала на региональном уровне. Региональным отделениям следует проявить инициативу в деле укрепления системы управления знаниями и определения приоритетных направлений деятельности в целях оказания поддержки страновым отделениям;</p> <p>б) ЮНИСЕФ следует рассмотреть вопрос о том, каким образом участники тематических блоков / секторальных групп по ВССГ могут нарастить свой потенциал в области решения конкретных вопросов и актуальных проблем, связанных с затяжными кризисами, и взять на себя координационные функции, выходящие за рамки координации текущих мероприятий (на основе отчетности о том, «кто и какие задачи выполняет, где и когда») по мере того, как работа по планированию и реализации программ в условиях затяжных кризисов будет выходить за пределы первоначального предоставления услуг. В эту работу следует включить рассмотрение конкретных проблем, возникающих в ходе координации действий на уровне сектора, а не тематического блока в целом.</p> <p>Ответ руководства: согласны</p>				

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
Подготовить тематический документ для доклада Генерального секретаря о миростроительстве и поддержании мира 2020 года («Вода под огнем», п. 2.2).	Отдел программ	Февраль 2020 года	Завершено. <i>UNICEF and sustaining peace: strengthening the socio-economic foundations of peace through education, young people's engagement & WASH</i> [«ЮНИСЕФ и поддержание мира: укрепление социально-экономических основ мира с помощью образования, взаимодействия с молодежью и ВССГ»] для доклада Генерального секретаря 2020 года.	Тематический документ www.un.org/peacebuilding/sites/www.un.org.peacebuilding/files/june_3-unicef_thematic_paper_for_2020_sg_report_mf.pdf
Подготовить проведение тематического исследования по ВССГ и миростроительству в рамках глобального оценочного обзора ЮНИСЕФ, посвященного вкладу ЮНИСЕФ в миростроительство и укрепление социальной сплоченности.	Отдел программ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения. Подготовка первого проекта завершена.	
Опубликовать серию докладов «Вода под огнем», в которых представлена долгосрочная концепция ЮНИСЕФ в отношении его ведущей роли в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июль 2021 года	Завершено: Том 1 опубликован на Всемирном форуме по водным ресурсам в 2019 году; том 2 опубликован на Всемирном форуме по водным ресурсам в августе 2020 года В процессе выполнения: том 3 планируется опубликовать в 2021 году.	Опубликованный том 1 («Устойчивость сектора к внешним потрясениям») www.unicef.org/reports/emergencies-development-peace-in-fragile-and-conflict-affected-contexts-2019 Опубликованный том 2 («Потенциал») www.unicef.org/reports/water-under-fire-volume-2
Разработать и распространить План действий на 2020–2021 годы по выполнению рекомендаций, содержащихся в томе 1 серии публикаций «Вода под огнем».	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Март 2020 года	Завершено	План действий на 2020–2021 годы по выполнению рекомендаций, содержащихся в томе 1 серии публикаций «Вода под огнем».
Обеспечить проведение информационно-пропагандистской работы на форумах высокого уровня по повестке дня, изложенной в серии публикаций «Вода под огнем».	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июнь 2022 года	В процессе выполнения. Выступление Директора-исполнителя по вопросам ВССГ во время прений в Совете Безопасности	Выступление Директора-исполнителя Фор по вопросам ВССГ во время прений в Совете Безопасности Организации по вопросам

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
			Организации по вопросам оказания помощи детям, оказавшимся в условиях вооруженного конфликта, июнь 2020 года. Выступление директора Управления программ чрезвычайной помощи ЮНИСЕФ на тему «Вода под огнем в центральной части Сахеля» в ходе Министерского «круглого стола» по центральной части Сахеля, октябрь 2020 года.	оказания помощи детям, оказавшимся в условиях вооруженного конфликта, июнь 2020 года www.unicef.org/press-releases/unicef-executive-director-henrietta-fores-remarks-un-security-council-open-debate Выступление на тему «Вода под огнем в центральной части Сахеля»
Подготовить документ к брифингам по программе информационно-пропагандистской деятельности, изложенной в серии публикаций «Вода под огнем».	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Май 2020 года	Завершено. Программа информационно-пропагандистской деятельности, изложенная в серии публикаций «Вода под огнем», представлена финансовым партнерам по сектору ВССГ, июнь 2020 года.	<i>Water Under Fire agenda: for every child, water and sanitation in complex emergencies</i> [«Повестка дня «Вода под огнем»: водоснабжение и санитария в сложных чрезвычайных ситуациях для каждого ребенка] www.unicef.org/media/51286/file/Water-under-fire-2019-eng.pdf
Представить доклад о результатах тематического исследования «Вода под огнем» по Сахельскому региону на 9-м Всемирном форуме по водным ресурсам в Дакаре.	Секция по вопросам ВССГ Регионального отделения ЮНИСЕФ для Западной и Центральной Африки	Март 2022 года	В процессе выполнения.	
Внести вклад в осуществление Глобальной рамочной программы Организации Объединенных Наций по ускоренному достижению Цели 6 в области устойчивого развития сектора водоснабжения.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июль 2020 года	Завершено. Осуществление Глобальной рамочной программы началось, а ЮНИСЕФ внес свой вклад в этот процесс на Политическом форуме высокого уровня 2020 года в июле 2020 года	<i>Delivering the promise: safe water and sanitation for all by 2030</i> [«Выполнение обещаний: безопасное водоснабжение и санитария для всех к 2030 году»] Глобальная рамочная программа ускоренного достижения Цели 6 в области устойчивого развития сектора водоснабжения: информационное сообщение (система SharePoint)

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Завершить разработку перечня дополнительных критериев нестабильности для целей проведения оценки с помощью Инструмента анализа узких мест (ИАУМ) в секторе ВССГ или в ходе оценок хода продвижения вперед на секторальном уровне.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Проект перечня разработан и проводятся консультации с отобранными партнерами.	См. веб-сайт ИАУМ ВССГ www.washbat.org/
Опубликовать результаты и аналитические материалы по итогам осуществления мероприятий ИАУМ ВССГ в условиях затяжных кризисов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Усовершенствовать подходы к управлению знаниями для целей ВССГ в условиях затяжных кризисов в рамках общей стратегии и плана действий по управлению знаниями с помощью координаторов по управлению знаниями в региональных и страновых отделениях.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Страновой инструмент для оценки прогресса в реализации глобальной стратегии и плана работы в области управления знаниями.	
Разработать и апробировать на местах Классификацию остроты кризисных ситуаций в секторе ВССГ с целью укрепления фактологической базы для целей принятия решений и активизации информационно-пропагандистской деятельности.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения. Начальный этап завершен.	Первоначальный отчет о ходе разработки Классификации остроты кризисных ситуаций в секторе ВССГ, март 2020 года (система SharePoint) Рамочная основа анализа Классификации остроты кризисных ситуаций в секторе ВССГ (POA ВССГ) (система SharePoint) Информационное сообщение по POA ВССГ (система SharePoint) Общий обзор нехватки водных ресурсов по POA ВССГ (система SharePoint)
<p>Рекомендация по итогам оценки 8: Координация деятельности в рамках тематического блока по ВССГ</p> <p>Усилить подотчетность ЮНИСЕФ в отношении роли ведущего учреждения тематического блока по ВССГ и обеспечить, чтобы национальные тематические блоки и/или сектора отвечали всем минимальным требованиям по выполнению их основных функций в полном объеме.</p> <p>а) ЮНИСЕФ следует поддерживать подготовку кадров и укреплять руководящие указания для групп руководителей страновых отделений в отношении роли ЮНИСЕФ как ведущего учреждения тематического блока по ВССГ, уделяя особое внимание более широким требованиям к выполнению этой роли за рамками основных функций;</p> <p>б) в случае приведения в действие тематического блока по ВССГ ЮНИСЕФ следует обеспечить, чтобы страновые отделения понимали функции поставщика услуг последней инстанции, которые им предстоит выполнять, а также то, в каких конкретных условиях это потребует, чтобы ЮНИСЕФ принял управление</p>				

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
<p>процессом предоставления услуг на себя. В тех случаях, когда ЮНИСЕФ на деле принимает на себя обязанности по предоставлению услуг, от страновых отделений следует потребовать провести анализ рисков, который обеспечит понимание институциональных, финансовых и программных последствий в среднесрочной и долгосрочной перспективе.</p> <p>Ответ руководства: согласны</p>				
<p>Поэтапно распространить пересмотренные ООД, включающие руководящие указания по вопросам «обеспечения роли ведущего учреждения в тематическом блоке по ВССГ» и «выполнения роли поставщика услуг последней инстанции», во всех подразделениях организации.</p>	<p>Управление программ чрезвычайной помощи</p>	<p>Июнь 2021 года</p>	<p>В процессе выполнения. Пересмотренные ООД были опубликованы 15 октября 2020 года, и их поэтапное распространение продолжается.</p>	<p>www.corecommitments.unicef.org/ Стратегия поэтапного распространения</p>
<p>Разработать комплекс учебных курсов по вопросам деятельности Глобального тематического блока по ВССГ, в том числе по увязке подходов к планированию и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию.</p>	<p>Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Завершено. Учебные курсы разработаны.</p>	<p>Комплекс учебных курсов для Глобального тематического блока по ВССГ https://washcluster.net/training</p>
<p>Поэтапно развернуть комплекс учебных курсов по вопросам деятельности Глобального тематического блока по ВССГ: координация оперативной деятельности в секторе ВССГ, ведущая роль и координация действий, управление информацией, оценка, мероприятия в секторе ВССГ, проводимые по инициативе правительственных ведомств в условиях чрезвычайных ситуаций, рыночные механизмы планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>	<p>В процессе выполнения.</p>	
<p>Учредить программу последипломного образования по вопросам реализации мер гуманитарного реагирования в секторе ВССГ в партнерстве с Делфтским институтом ИГЕ по образованию в области водных ресурсов (см. рекомендации 9, 10 и 11).</p>	<p>Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ Секция по вопросам ВССГ Отдела программ</p>	<p>Май 2021 года</p>	<p>В процессе выполнения.</p>	

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Укрепить национальные структуры по координации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию посредством проведения семинаров-практикумов по меньшей мере в 4 странах мира («Вода под огнем», п. 3.10).	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Разработать поэтапный план действий по реализации стратегии на период 2020–2025 годов в рамках Глобального тематического блока по ВССГ.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Январь 2020 года	Завершено.	Поэтапный план действий на период 2020–2025 годов https://washcluster.net/sites/default/files/inline-files/RoadMap_2020-2025.pdf Поэтапный план действий на период 2020–2025 годов: краткий обзор https://washcluster.net/sites/default/files/inline-files/RoadMap_2020-2025_at_a_glance.pdf
Разработать план осуществления поэтапного плана действий по реализации стратегии в рамках Глобального тематического блока по ВССГ на 2020–2025 годы.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Октябрь 2020 года	Завершено. Поэтапный план действий опубликован в начале 2020 года.	Перечень инициатив и партнерских консорциумов
Провести исследование пробелов в системах ВССГ и мерах реагирования в условиях гуманитарных кризисов (сбор фактических данных)	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения. Перечень 17 инициатив составлен; разработка «сводных отчетов» силами партнерских консорциумов началась.	Анализ пробелов в мерах гуманитарного реагирования в секторе ВССГ https://washcluster.net/launch-2020-humanitarian-wash-gap-analysis
Поэтапно распространить документ о результатах анализа пробелов в мерах гуманитарного реагирования в секторе ВССГ в рамках Глобального тематического блока по ВССГ.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. Начальный этап проведения исследования завершен.	

Запланированные действия	Ответственный орган	Ожидаемая дата завершения	Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено	Подтверждающие документы
Рекомендация по итогам оценки 9: ВССГ в городских условиях				
<p>В тех случаях, когда меры реагирования в секторе ВССГ в условиях затяжного кризиса требуют строительства или восстановления инфраструктуры в городских условиях, ЮНИСЕФ следует тщательно рассмотреть вопрос о целесообразности и желательности его участия в осуществлении долгосрочных крупномасштабных инфраструктурных проектов, требующих от специалистов-инженеров значительных временных затрат в течение продолжительного периода. ЮНИСЕФ следует также оценить риск невыполнения других обязательств:</p>				
<p>а) по мере возможности ЮНИСЕФ следует оказывать содействие другим субъектам, предпринимающим такую работу (в том числе правительству страны в тех случаях, когда это целесообразно). В случае такого сценария ЮНИСЕФ следует скорректировать свои процессы планирования и реализации программ, полагаясь на свои основные сильные стороны, в соответствии с подходами, определенными в Глобальной рамочной программе по городскому водоснабжению, санитарии и гигиене;</p> <p>б) в тех случаях, когда ЮНИСЕФ необходимо предпринять такую работу для обеспечения предоставления услуг, организации следует провести исчерпывающую оценку рисков до вхождения в проект и внедрить широкомасштабные процессы управления рисками и надзора на уровне старшего руководящего звена страновых отделений.</p>				
Ответ руководства: согласны				
<p>Поэтапно развернуть проведение веб-семинаров и семинаров-практикумов по руководящему документу Глобальной рамочной программы ЮНИСЕФ по городскому водоснабжению, санитарии и гигиене</p>	<p>Секция по вопросам ВССГ Отдела программ</p>	<p>Апрель 2021 года</p>	<p>В процессе выполнения.</p>	<p>Обеспечение всеобщего охвата безопасными и устойчивыми услугами водоснабжения для всех к 2030 году (система SharePoint)</p>
<p>Распространить новый План ЮНИСЕФ по практическому применению порядка действий в секторе водоснабжения, в том числе пакет материалов по «Программе действий 5» в условиях чрезвычайных ситуаций затяжных кризисов.</p>	<p>Секция по вопросам ВССГ Отдела программ</p>	<p>Июнь 2020 года</p>	<p>Завершено. Документ по порядку действий в секторе водоснабжения 2020 года разослан во все страновые отделения, осуществляющие программы в секторе ВССГ.</p>	<p>Документ ЮНИСЕФ по порядку действий в секторе водоснабжения: обеспечение всеобщего охвата безопасными и устойчивыми услугами водоснабжения для всех к 2030 году www.unicef.org/media/73146/file/UNICEF-Water-Game-Plan.pdf</p>
<p>Разработать и распространить руководство по программе ВССГ в целях повышения устойчивости поставщиков услуг к внешним потрясениям в области предоставления услуг в условиях затяжных кризисов на основе примеров предоставления коммунальных услуг на страновом уровне.</p>	<p>Секция по вопросам ВССГ Отдела программ</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>	<p>В процессе выполнения.</p>	

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Пересмотреть программу профессиональной подготовки по вопросам обеспечения ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций посредством включения в нее модуля по обеспечению ВССГ в городах в условиях затяжных кризисов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Поэтапно развернуть профессиональную подготовку по вопросам заключения договоров подряда с предприятиями частного сектора в целях наращивания внутривосточного потенциала в области обеспечения ВССГ в городах.	Группа по вопросам ВССГ Отдела снабжения	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. В 2017–2019 годах курсы профессиональной подготовки были проведены в 3 региональных отделениях, а в настоящее время ведется работа по их интеграции в систему Agora.	
<p>Рекомендация по итогам оценки 10: Увязка планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию с планированием и реализацией программ в секторе ВССГ в условиях затяжных кризисов</p> <p>Обеспечить, чтобы стратегия достижения конечных результатов согласовывалась с подходом к увязке планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию на уровне страновых отделений (см. рекомендацию 3) и чтобы эти отделения последовательно осуществляли все соответствующие составные части процесса увязки планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию.</p> <p>a) ЮНИСЕФ следует рассмотреть вопрос о целесообразности выдвижения требования о том, чтобы страновые отделения проводили внутреннее обсуждение страновой программы по ВССГ (под руководством специально назначенного сотрудника старшего звена) в момент, когда результаты текущего анализа свидетельствуют о том, что конкретная ситуация, вероятно, перерастет в затяжной кризис. Это могло бы стать частью более широкого многосекторального обсуждения складывающейся обстановки в рамках странового отделения. Момент для принятия решения о реализации средне- и долгосрочного подхода должен быть выбран на ранней стадии осуществления мер реагирования (в течение первых 6 месяцев) в период, когда возможность уделить этому вопросу внимание, а также необходимые ресурсы все еще имеются;</p> <p>b) ЮНИСЕФ следует отказаться от прямолинейного подхода и скорректировать свою деятельность в соответствии с процедурой увязки планирования и реализации программ гуманитарной деятельности и программ содействия развитию. Страновым отделениям следует продемонстрировать, что они приспосабливаются к складывающейся обстановке и конфликтным ситуациям на основе результатов анализа рисков, позволяющего преодолеть разобщенность действий (как на секторальном уровне, так и на уровне взаимосвязи между программами гуманитарной помощи и программами содействия развитию). Меры по обеспечению готовности следует интегрировать и увязать с результатами этого анализа, обеспечив их всесторонний учет в процессах планирования деятельности страновых отделений. В процессы планирования и реализации программ следует включить осуществление упреждающих мер, направленных на снижение рисков и повышение устойчивости к внешним воздействиям.</p> <p>c) Центральным учреждениям ЮНИСЕФ следует довести до сведения секций по вопросам ВССГ в страновых отделениях информацию о том, какие именно вопросы, как ожидается, им предстоит рассмотреть в рамках анализа складывающейся ситуации и рисков, а также о критериях оценки целесообразности применения альтернативных подходов к предоставлению услуг, включая переход к выплатам денежных пособий и организации межсекторальной работы. В тех случаях, если такой подход признан неактуальным, секция по вопросам ВССГ должна быть в состоянии обосновать это решение.</p> <p>Ответ руководства: согласны</p>				

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Провести анализ качества взаимосвязей между процессами планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию в 10 странах осуществления самых крупномасштабных мер гуманитарного реагирования ЮНИСЕФ, включая страны, находящиеся в состоянии затяжного кризиса.	Управление программ чрезвычайной помощи	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения.	
Разработать и ввести в действие сетевой интерактивный курс профессиональной подготовки по вопросам планирования и реализации программ с учетом факторов риска, обеспечения учета связанных с конфликтами аспектов и миростроительства.	Отдел программ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения.	
Предоставить поддержку 5 страновым отделениям в практическом применении процедуры увязывания процессов планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию в ходе подготовки новых документов по страновым программам в координации с Отделом данных, анализа, планирования и мониторинга.	Отдел программ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения.	
Пересмотреть учебный курс по обеспечению ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций, включив в него модуль по увязке процессов планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию, обеспечению учета связанных с конфликтами аспектов и миростроительству в условиях затяжных кризисов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Оказать поддержку в разработке страновых планов осуществления экспериментального этапа Проекта по осуществлению плана совместных действий в интересах детей-беженцев, реализуемого Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) и ЮНИСЕФ.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2020 года	Завершено.	

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Обновить инструмент обеспечения окупаемости инвестиций в секторе ВССГ в целях отбора долговечных и экономически эффективных технических решений в области водоснабжения и санитарии в рамках планирования деятельности в чрезвычайных ситуациях («Вода под огнем», п. 3.6).	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения.	
Создать систему обеспечения качества и подотчетности (СОКП) для эффективного управления качеством и подотчетностью на уровне координации действий.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Декабрь 2019 года	Завершено. Подготовка первоначального отчета и руководящих указаний завершена (по этапу 1). Подготовка концептуальной записки (по этапу 2) завершена.	СОКП https://washcluster.atlassian.net/wiki/spaces/CTK/pages/10782135/Quality+assurance+system Системы обеспечения качества и подотчетности: директивная записка (вер. 1, май 2020 года)
Поэтапно развернуть СОКП в целях обеспечения эффективного управления качеством и подотчетностью на уровне координации действий.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения.	
Разработать и поэтапно внедрить учебный курс «Руководящие указания по использованию рыночных механизмов планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций» (два экспериментальных учебных курса и один учебный курс по подготовке инструкторов).	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения. Пакет учебных пособий подготовлен (апрель 2019 года).	«Руководящие указания по использованию рыночных механизмов планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций» https://washcluster.net/sites/default/files/inline-files/GWC_MBP-WASH_Guidance_190809.pdf
Провести обзор директивных записок по использованию рыночных механизмов планирования и реализации программ в секторе ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций и завершить подготовку докладов, основанных на фактических данных.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Январь 2021 года	Директивная записка разработана; подготовка проектов, докладов, основанных на фактических данных, завершена.	
Возглавить проведение мероприятий с использованием ИАУМ ВССГ с учетом соображений, связанных с обеспечением развития /устойчивости, по привлечению	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения. ИАУМ ВССГ внедрен в нестабильных странах.	Доклады по использованию ИАУМ ВССГ, представленные этими странами www.washbat.org/map/

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
инвестиций в этот сектор и его реформированию в условиях нестабильности и затяжных кризисов, включая корректировку критериев «нестабильности» для каждой конкретной ситуации.				
Учредить программу последиplomного образования по вопросам реализации мер гуманитарного реагирования в секторе ВССГ в партнерстве с Делфтским институтом ИГЕ.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения.	
Разработать систему сертификации в целях перевода работы в секторе ВССГ по осуществлению поэтапного плана действий в рамках Глобального тематического блока по ВССГ на 2020–2025 годы на профессиональную основу.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Завершить реализацию инициативы по увязке процессов планирования и реализации программ гуманитарной помощи и программ содействия развитию согласно поэтапному плану действий в рамках Глобального тематического блока по ВССГ на 2020–2025 годы.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Пересмотреть программу профессиональной подготовки по вопросам обеспечения ВССГ посредством включения в нее модуля по планированию и реализации программ в условиях затяжных кризисов на основе учета факторов риска.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
<p>Рекомендация по итогам оценки 11: Потенциал применения новых методов работы</p> <p>Обеспечить своевременную и надлежащую поддержку страновых отделений в осуществлении этих изменений. В настоящее время затруднения, связанные с необходимостью обеспечить непрерывное предоставление услуг, создают значительную нагрузку на ресурсы страновых отделений. Без создания дополнительного потенциала реализовать эти изменения будет невозможно:</p> <p>а) ЮНИСЕФ следует провести оценку того, соответствуют ли нынешняя квалификация кадров и механизмы быстрого развертывания дополнительного персонала поставленным задачам в случае затяжных кризисов и скорректировать их надлежащим образом для применения в типовых ситуациях. В тех случаях, когда требуется привлечь дополнительных специалистов различного профиля, организации следует устранить выявленные недостатки путем формирования соответствующего кадрового резерва. ЮНИСЕФ следует также согласиться с тем, что подобная поддержка не может носить краткосрочный характер, поскольку в условиях затяжных кризисов страновым отделениям со временем потребуется поддержка в планировании, продвижении и осуществлении процесса преобразований.</p>				

<i>Запланированные действия</i>	<i>Ответственный орган</i>	<i>Ожидаемая дата завершения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Ответ руководства: согласны				
Обновить программу профессиональной подготовки по вопросам обеспечения ВССГ в условиях чрезвычайных ситуаций посредством включения в нее модуля по развитию навыков и умений, необходимых для работы в условиях затяжных кризисов.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Декабрь 2021 года	Не начато.	
Ввести в действие систему Frontlines — новую модернизированную веб-платформу для подбора кадров в условиях гуманитарных кризисов, оказания помощи в выявлении перспективных специалистов и устранении пробелов в укомплектовании кадров посредством картирования потенциала и экспертных знаний персонала для целенаправленного подбора специалистов узкого профиля.	Отдел людских ресурсов	Декабрь 2020 года	Завершено.	Инфограмма по концептуальной записке о системе Frontlines
Поэтапно приступить к реализации новой стратегии управления перспективными кадрами в секторе ВССГ в координации с Отделом людских ресурсов в целях формирования перспективного кадрового резерва внутри организации, а также выявления пробелов в укомплектовании кадров и эффективной реализации мер по их устранению в упреждающем порядке.	Секция по вопросам ВССГ Отдела программ	Июнь 2021 года	В процессе выполнения.	Стратегический документ по формированию перспективного кадрового резерва
Разработать магистерскую программу по ВССГ совместно с Немецко-иорданским университетом в Аммане.	Секция по вопросам ВССГ Регионального отделения для Ближнего Востока и Северной Африки	Декабрь 2021 года	В процессе выполнения.	
Разработать общие рамочные основы квалификационных требований и составить реестр перспективных специалистов для быстрого развертывания дополнительного персонала в чрезвычайных ситуациях (Основополагающий компонент 1) в соответствии с Поэтапным планом действий в рамках Глобального тематического блока по ВССГ на 2020–2025 годы.	Управление программ чрезвычайной помощи Глобальный тематический блок по ВССГ	Декабрь 2021 года	Не начато.	

VI. Проект решения

Исполнительный совет

1. *принимает к сведению* ежегодный доклад о функции оценки в ЮНИСЕФ за 2020 год ([E/ICEF/2021/18](#)) и соответствующий ответ руководства ([E/ICEF/2021/19](#));
 2. *также принимает к сведению* Глобальная оценка программ ЮНИСЕФ в области водоснабжения, санитарии и гигиены в условиях затяжных кризисов в период 2014–2019 годов, ее основные положения ([E/ICEF/2021/20](#)) и соответствующий ответ руководства ([E/ICEF/2021/21](#)).
-