



2019冠状病毒病疫情期间的 家庭友好政策和其他工作场所的 良好实践： 雇主可以采取的关键措施



临时建议, 2020年3月27日

本文件基于联合国儿童基金会东亚和太平洋区域办事处、东非和南部非洲区域办事处和国际劳工组织的材料而制订。本文件在全球疫情迅速发展情况下制定，作为临时性的建议文件，旨在帮助雇主加强对员工及其家庭的支持，需要结合各国各地情况及快速变化的情势而适用。由于本文件中的信息可能会迅速更新，建议您通过链接定期检查资料来源和在线信息。此为中文翻译，可对照英文原版参考使用。



2019冠状病毒病正在世界各地爆发，造成前所未有的后果。疫情严重影响了包括全球供应链在内的劳动力市场和经济，导致了商业活动普遍中断。由于企业需要应对生存挑战，许多劳动者也就此面临失业、没有收入来源以及由于入不敷出而带来的贫困等等现实困境，¹而其中尤以个体经营者、家政人员、护理人员以及非正式和临时员工为代表。²缺乏足够的社会保障制度更加剧了双职工家庭面对危机时的脆弱性。

对于许多儿童及其家庭而言，快速变化的形势意味着教育和婴幼儿照护中断、家人患病、家庭收入遭受潜在损失。疫情期间对自由流动的限制和经济衰退所导致的社会经济后果使儿童遭受虐待、忽视和暴力的危险增加。

³ 因疫情致使学校和婴幼儿照护机构关闭，身为父母的员工，尤其是母亲所承担的照顾家庭责任大大增加。

[家庭友好政策](#)和实践通过向身为父母的员工提供应对此次危机所需的时间、信息、服务和资源，对身为父母的员工提供关键性的支持，也有利于建立覆盖更为广泛的社会保障。就业和收入保障、照顾家人的带薪假期、灵活工作安排和获得优质的紧急照护服务等重要措施使员工能够保护和照顾他们自己、子女和亲人。雇主还可以按照不同性别收集信息，就目前的疫情对女性产生哪些特别影响进行报告。

本文件向雇主提供(临时)建议，以减轻2019冠状病毒病所带来的负面影响。

¹ 国际劳工组织估计，全球有多达 2500 万个工作岗位面临着威胁。参见国际劳工组织(2020 年 3 月 18 日)发布的 [《2019 冠状病毒病与劳工世界：影响和应对》](#)。

² 参见国际劳工组织(3 月 20 日)发布的 [《受 2019 冠状病毒病影响的危险工人》](#)。

³ 参见联合国儿童基金会(3 月 20 日)发布的 [《2019 冠状病毒病：在抑制病毒传播的措施中儿童受到侮辱、虐待、忽视、剥削和暴力的危险增加》](#)。

总则

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <p>✓ 密切关注并遵守国家和各级地方政府部门的建议</p> | <ul style="list-style-type: none">• 密切关注国家和各级地方政府部门发布的建议，例如公共卫生措施和工作安排，并就关键信息与员工保持沟通。• 评估业务中断的风险，并根据国家和地方政府的指导意见审核和制定复工复产计划。• 向雇主和企业会员组织寻求建议和支持，他们可以将员工关注的问题反映给政府，并影响相关政策的制定，以支持企业复工复产，并为员工及其家庭提供帮助。 |
| <p>✓ 评估现行工作政策是否为员工及其家人提供足够的支持</p> | <ul style="list-style-type: none">• 通过与员工开展结合具体情况的、有意义的社会对话，确定员工及其家庭最迫切的需求。如有必要，直接与员工及其代表（如工会）商讨员工的即时需要。• 特别关注性别敏感措施及边缘弱势群体。这些群体主要包括非正式员工、临时性员工、青年员工和年长员工、进城务工人员、怀孕员工或护工、身为单亲父母的员工、医护工作者和其他无法享受福利的员工。重点扶持残疾员工和有残疾子女的员工。 |
| <p>✓ 在实施现有雇主政策或新政策时可采用良好实践</p> | <ul style="list-style-type: none">• 确保企业措施符合国家劳动法和国际劳工标准，且落实到员工参与和社会对话。国际劳工标准有助于减轻疫情对员工及其家庭的不利影响。• 按照不同性别来收集和报告关于感染人数、经济影响、护理负担和性暴力和虐待发生率的实时数据。• 保障所有员工都有权享受工作场所的支持措施。确保所有员工都知晓、理解并无后顾之忧地使用这些措施。• 对所有员工（包括正式员工和非正式员工）非歧视地采取措施，重点关注最弱势员工（如那些保障较少和报酬较低的员工）。• 确保决策过程中考虑到社会性别平等和差异性，因为这关系到后期开展监测和信息收集，并影响政策建议的程序。• 可通过与员工代表协商，如有必要可通过网络沟通形式，以评估工作场所支持措施的有效性和包容性，并根据需要快速调整措施。• 如有必要，考虑合作伙伴（包括全球供应链中的商业伙伴）的商业决策所带来的社会影响。与商业伙伴保持业务关系、订单量和向供应商提供技术支持，有助于减轻对员工及其家庭的间接负面影响。 |
| <p>✓ 保护工作场所免遭歧视和被社会污名化</p> | <ul style="list-style-type: none">• 在疫情期间及之后，采取措施以预防和应对工作场所中存在的歧视、暴力和骚扰。• 为员工提供培训以减少关于2019冠状病毒病的社会污名化，并防止对感染2019冠状病毒病的员工及其家人的歧视、暴力和骚扰。• 鼓励员工积极向上级主管、人力资源部门、工会或管理层举报任何不当、歧视、骚扰、侮辱等行为。• 采取措施确保举报机制保密、社会性别敏感和安全。鼓励全面的非歧视地使用举报机制，并且对包括残疾员工、进城务工人员和少数群体在内的所有员工开放。• 查明歧视案件，并迅速采取应对措施。 |

雇主可以采取的具体步骤

1 实行灵活工作安排

良好的灵活工作安排使员工有更大的自由度来决定于何时何地履行工作职责，帮助员工满足个人或家庭的需要并更好地平衡工作和家庭。此外，在困难的情况下，灵活工作安排有助于提高员工的生产力。在学校普遍关闭和婴幼儿照护选择受限的情况下，灵活工作安排尤其重要。

- 开展企业内评估以确定在疫情期间提供何种灵活的工作安排最能满足员工的需求，尤其是身为父母的员工和承担着照顾老人或生病家人等其他家庭责任的员工。同时确保业务持续运营。
- 提供灵活的工作安排，满足身为父母的员工及其家庭的需求，可包括远程办公（[见劳工组织指引](#)）、灵活工作制和减少工作量（见下表）。灵活的工作安排应以与员工及员工代表进行的社会对话和协商为基础。
- 远程办公考虑灵活的工作时间（条件允许，也可考虑灵活的办公地点），使身为父母的员工能够在最方便的时间和地点工作。与员工商定优先的工作任务以支持员工在承担好照顾家庭责任的情况下尽可能提高工作效率。在远程办公的情况下，应确保所有主管均能贯彻落实灵活工作安排的需求。
- 确保身为父母的员工有足够的时间来支持儿童的学习和成长，并多陪伴儿童，和儿童一起应对压力。在员工家人患病或分离的情况下，确保员工的带薪休假以使员工能够在收入受到保障的前提下照顾家人和与家人保持定期联系。
- 若无法作出灵活工作安排，考虑为身为父母的员工提供替代性支持，例如婴幼儿照护支持（参见下文关于婴幼儿照护的部分）。

灵活工作安排的例子

灵活工作制	灵活办公时间	灵活工作地点/任务
<ul style="list-style-type: none">• 工时银行• 压缩工作周• 灵活工时• 工作分担• 换班制度	<ul style="list-style-type: none">• 带薪病假• 带薪紧急事假• 额外延长的假期或事假• 长期停薪留职• 保持时薪不变，减少工时（兼职）• 带薪哺乳假	<ul style="list-style-type: none">• 远程办公• 为照料家人的临时远程办公• 职责变更



2 向身为父母的员工提供安全、便捷、实惠和高质量的婴幼儿照护选择

照护是家庭友好型政策的重要组成部分，支持职场父母在工作时为其子女提供良好的激励和积极的照顾。在学校和照护所普遍关闭的情况下，雇主可以向面临有限照护选择或没有照护选择的职场父母提供重要支持。部分身为父母的员工可能迫不得已将年幼的孩子留在家中，缺少父母的监督可能会危及儿童的安全。

- 照护支持措施可以根据可行性和员工的需求而采取多种形式。理想的情况是雇主依据员工及其子女的不同需求来采取对应的一系列措施，包括在疫情期间提供有关照护服务的信息。
- 可以采取的措施包括在工作场所设立照护中心（只适用于疫情期间）、紧急照护服务、为一线工人子女提供教育服务（包括医护人员及其他护工）、照护津贴、照护转介系统以及与外部照护机构合作（包括私立和公立机构）以应对紧急情况。
- 应考虑到一些身为父母的员工更倾向于选择在离家近的照护服务。这是由于他们在那里有更信任的人脉资源，或者他们无法或不愿接送孩子（如距离远、不安全、高成本）。在这种情况下，应确保通过灵活工作安排、照护津贴等方式支持身为父母的员工。
- 确保保障覆盖到最需要的员工。照护支持应当覆盖尽可能多的工作家庭，特别是来自最脆弱家庭的儿童（例如低收入员工、进城务工人员和非正式员工、残疾员工、单亲家庭员工和无亲戚提供照护支持的核心家庭中的父母职工）。
- 确保照护措施是非歧视性的、按需制定、便捷实惠、安全优质（具体指导参见国际金融公司发布的[《解决照护服务:雇主支持的照护服务指南》](#)）。
- 确保照护服务的质量。优质的照护服务取决于照护所配备有足够数量的工作人员和体面的工作条件（具体指导参见[《劳工组织关于促进幼儿教育人员体面劳动的政策指引》](#)）。

3 强化职业安全与健康措施，预防和治理工作场所风险

保护员工、消费者、使用者和其他攸关第三方的健康是雇主的首要职责。

- 考虑到所有工作场所、员工执行的任务和任何潜在的接触源，并依此制定预防2019冠状病毒病的准备和行动计划。
- 识别并降低工作场所内包括人际交叉感染或接触受病毒污染的物体表面在内的所有暴露风险。
- 应制定于工作场所发现2019冠状病毒病确诊或疑似病例的处理预案，包括报告、通报、监控、工作任务的重新安排和消毒等。
- 与员工、员工代表和安全健康委员会协商制定落实措施。
- 落实人与人之间保持一定物理间距的措施（参见[世界卫生组织指南](#)）。
- 确保配备有肥皂的洗手设施并定期清洁商店、设施及工作场所。洗手设施应当设置于需要洗手的关键区域，如厕所、医务室、建筑物出入口、会议场所、食堂。
- 在洗手设施处提供标识，说明正确的洗手步骤和洗手时间（参见[世界卫生组织指南](#)）。
- 提供酒精含量达到60%的免洗洗手液，并鼓励员工在没有洗手设施的地方使用上述洗手液洗手。
- 在工作场所为出现呼吸道感染症状（如咳嗽或打喷嚏）的人员提供口罩、纸巾以及带盖子的垃圾箱，以便于对其进行卫生处理。
- 增加对公共区域和易于反复接触的物体表面（如门把手、电梯按钮）的清洁频率。
- 按要求对疑似病例和特殊危险职业人员（例如废物处理人员、医护人员）提供个人防护用品。
- 对以女性为主力军的一线医护人员采取特殊的健康和安全措施（参见下文提示）。
- 确保所有女性员工享有国际劳工组织2000年[《保护生育公约》（第183号）](#)及其所附的[第191号建议](#)所规定的最低生育保护标准，包括关于职业安全和健康的保障。
- 有条件的企业应当设立清洁的哺乳室，方便女性职工挤乳。房间内应当配备消毒纸巾、带盖子的垃圾箱、洗手设施和酒精含量达60%及以上的免洗洗手液（参见儿童基金会发布的[2019冠状病毒病：父母须知的健康提示](#)以及[世界卫生组织关于2019冠状病毒病疫情期间的怀孕、生育和母乳喂养的问答](#)）。
- 支持孕妇采取预防措施和向医护人员报告疑似症状。由于孕妇身体和免疫系统的变化，她们可能更容易感染包括新冠病毒在内的呼吸道病毒。（参见[世界卫生组织关于2019冠](#)

病毒病疫情期间的怀孕、生育和母乳喂养的问答)

- 清洁工作场所的照护设施，并为其配备清洁用水、肥皂和酒精含量达60%及以上的免洗洗手液。

世界上大多数的医护人员为女性。作为医生、护士和社区卫生工作者，她们处于应对疫情的第一线。据世界卫生组织在 104 个国家的调查数据显示，女性在卫生和社会保健部门的工作人员中占大多数（70%）。⁴她们的收入却比同行业男性低 11%。⁵这些女性工作者中还有许多是志愿者，也有很多在工作之外还必须照顾自己的家庭。许多人在为他人服务时将自己的生命置于危险之中，而对于这些女性的支持机制却很缺乏。为了应对 2019 冠状病毒病疫情危机，中国政府从全国各地调遣了 41,000 多名医务人员增援疫情中心的湖北省。上海妇女联合会的数据显示在湖北省超过一半的医生和 90%的护士为女性。⁶



© UNICEF/UN312809/DEJONGH

4 <apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/311314/WHO-HIS-HWF-Gender-WP1-2019.1-eng.pdf?ua=1>

5 <[www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(20\)30526-2/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(20)30526-2/fulltext)>

6 <www.weforum.org/agenda/2020/03/the-coronavirus-fallout-may-be-worse-for-women-than-men-heres-why>

4 提供职业安全与健康措施以及保持良好个人卫生的指导 and 培训

保持物理间距、勤洗手和卫生教育是避免感染新冠病毒的关键手段。

- 如有需要，向员工发放宣传单及提供培训，以协助他们采取职业安全和健康措施、保持良好卫生习惯及采取其他措施来保护自己、家人及社区。在墙上张贴防护建议横幅。信息传播应遵循[世界卫生组织为公众提供的建议](#)。
- 关于保护儿童的信息，见儿童基金会发布的[2019冠状病毒病：父母须知的健康提示——如何保护自己和孩子](#)。
- 鼓励和支持女性员工继续母乳喂养。并为有哺乳和挤奶需求的员工提供充足的设施，包括：充足的卫生用品，如消毒湿巾、带盖子的垃圾桶、洗手设施和酒精含量达到60%及以上的免洗洗手液。
- 建议出现症状的母亲在接近孩子时（包括哺乳期间）戴上口罩，并在与孩子接触前后洗手。支持出现症状的母亲及早就医，并遵循医护人员的指导意见（见[儿童基金会对家长指导意见](#)）。
- 如果工作场所提供餐食，应保障食品安全（包括按照食品安全规范和[世界卫生组织的建议](#)妥当处置生肉、牛奶和动物脏器，避免与未烹饪过的食品交叉污染）。

5 鼓励员工在出现发烧、咳嗽和呼吸困难的症状后及时就医

在没有疫苗的阶段，降低接触新冠病毒的风险是防止感染的最安全方法。当员工出现症状时，企业应当鼓励其就医。

- 为出现2019冠状病毒病症状的员工提供转诊指导，如当地医院、卫生部门、急救热线的地址和电话。如有必要，为员工就诊及转诊提供安全的交通支持。
- 应当向员工提供其他服务的指导，如家庭暴力咨询电话、心理健康咨询和心理支持（见[机构间常务委员会简报说明](#)）。
- 无症状员工，但曾到疫情影响地区，也应遵循同样的防护措施（如转诊的指导和支持）。但是，根据当地卫生政府部门的政策，这些员工可能被要求自我隔离。雇主应为这些员工提供获取食物、水、住所、通讯服务、医疗服务、心理支持等支持。相关更多指导意见参见[世界卫生组织关于旅客遣返和隔离的考虑](#)。
- 向任何出现症状的员工提供心理支持。

6 帮助员工应对2019冠状病毒病疫情期间的压力和保障个人安全

潜在的失业和没有灵活工作安排会增加身为父母的员工的育儿压力，从而影响育儿方式和亲子关系。

- 可以转发从可靠来源处（如世界卫生组织）获取的确凿信息，有助于减轻员工压力。大众媒体和社交媒体上未经核实的信息可能会造成不必要的恐慌或者压力。
- 为所有员工（尤其是女性员工）提供信息、咨询和服务。面对疫情许多家庭成员都承受着巨大压力，在此期间女性则更容易遭受家庭暴力和性虐待。⁷
- 收集信息以帮助员工更准确地理解和应对风险，缓解压力。
- 支持员工帮助子女应对疫情带来的压力。给予身为父母的员工时间和资源，以便于他们安慰和照顾儿童。也可以提供一些有用的工具，帮助他们与儿童更好地沟通、玩耍及其他有利于刺激儿童大脑发育的活动。
- 关于如何与儿童沟通的建议，参见联合国儿童基金会[如何与您的孩子谈论2019冠状病毒病](#)。
- 为员工提供关于如何保持健康生活方式的合理建议。

7 <apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/311314/WHO-HIS-HWF-Gender-WP1-2019.1-eng.pdf?ua=1>

7

支持政府的 社会保障 措施

社会保障为解决员工及其家庭面临的脆弱性如贫困、不平等和权利遭受侵害等问题发挥着关键作用，尤其是在2019冠状病毒病流行期间。虽然提供社会保障是政府的责任，但在工作场所实施家庭友好政策可以支持社会保障得以更好落实。

- 确定支持政府与国际劳工组织第102号《社会保障（最低标准）公约》和国际劳工组织第202号《最低社会保障建议书》一致的社会保障措施。企业的支持可以包括为员工获得医疗、失业和失能保险提供补助，此类措施的适用范围也应扩大到非正规部门的就业者。
- 通过儿童福利和其他补贴形式向员工提供现金转移支付，提高员工家庭面对疫情的应对能力，尤其是最弱势家庭。
- 在员工或其家人患病的情况下，保障带薪病假从而减少疫情对员工家庭的经济影响，使员工家庭得以维持生计。尤其注意保障女性员工的带薪病假，因为她们往往承担了更多照顾家庭的责任。

该简报由联合国儿童基金会和国际劳工组织编写，并得到联合国妇女署的支持。国际劳工组织和联合国妇女署感谢欧盟通过“女性经济赋权”项目提供的支持。



实用的网络资源

世界卫生组织发布的关于2019冠状病毒病的信息：

<<https://www.who.int/zh/health-topics/coronavirus/coronavirus>>

中国疾病预防控制中心发布的关于2019冠状病毒病的信息：

http://www.chinacdc.cn/jkzt/crb/zl/szkb_11803/ 世界卫生组织发

布的《为工作场所做好准备》（英文）：

<www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6>

联合国儿童基金委员会发布的《2019冠状病毒病：父母须知的健康提示——如何保护自己和孩子》：

<<https://www.unicef.org/zh/2019冠状病毒病%EF%BC%88covid-19%EF%BC%89%EF%BC%9A父母须知的健康提示>>

如何与您的孩子谈论2019冠状病毒病：

<<https://www.unicef.org/zh/故事/如何与您的孩子谈论2019冠状病毒病>>

世界卫生组织关于2019冠状病毒病与妊娠、分娩和母乳喂养的常见问题：

<<https://www.who.int/zh/news-room/q-a-detail/q-a-on-covid-19-pregnancy-childbirth-and-breastfeeding>>

在2019冠状病毒病疫情期间保护儿童（英文）：

<[www.unicef.org/media/65991/file/Technical%20note:%20Protection%20of%20children%20during%20the%20coronavirus%20disease%202019%20\(COVID-19\)%20pandemic.pdf](https://www.unicef.org/media/65991/file/Technical%20note:%20Protection%20of%20children%20during%20the%20coronavirus%20disease%202019%20(COVID-19)%20pandemic.pdf)>

国际劳工组织发布的《2019冠状病毒病和劳动世界：影响与应对》（英文）：

<www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf>

联合国妇女署发布《关于2019冠状病毒病疫情期间性别问题的回应》（英文）：

<www.unwomen.org/en/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response>

疫情期间高效远程办公需要知道的五件事（英文）：

<www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS_738575/lang-en/index.htm>

疫情期间关于心理健康和心理支持的考虑（英文）：

<[www.unicef.org/media/65916/file/Briefing note on addressing mental health and psychosocial aspects of COVID-19 outbreak.pdf](http://www.unicef.org/media/65916/file/Briefing%20note%20on%20addressing%20mental%20health%20and%20psychosocial%20aspects%20of%20COVID-19%20outbreak.pdf)>

世界卫生组织关于2019冠状病毒病的传言和事实：

<<https://www.who.int/zh/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>>

给医护人员的建议：

<<https://www.who.int/zh/news-room/q-a-detail/q-a-on-infection-prevention-and-control-for-health-care-workers-caring-for-patients-with-suspected-or-confirmed-2019-ncov>>

国际劳工组织发布《照护工作与体面劳动的未来》（英文）：

<https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_633135/lang-en/index.htm>

COVER PHOTOS (CLOCKWISE FROM UPPER LEFT): © UNICEF/UN035785/LEMOYNE; © UNICEF/UN0344520/PÁRRAGA; © UNICEF/UN1304636/MA; © UNICEF/UN0292180/SOKOL; © UNICEF/UN1313272/MATA S